



# Microsoft Copilot para la función de Personas

Práctica y claves de implantación

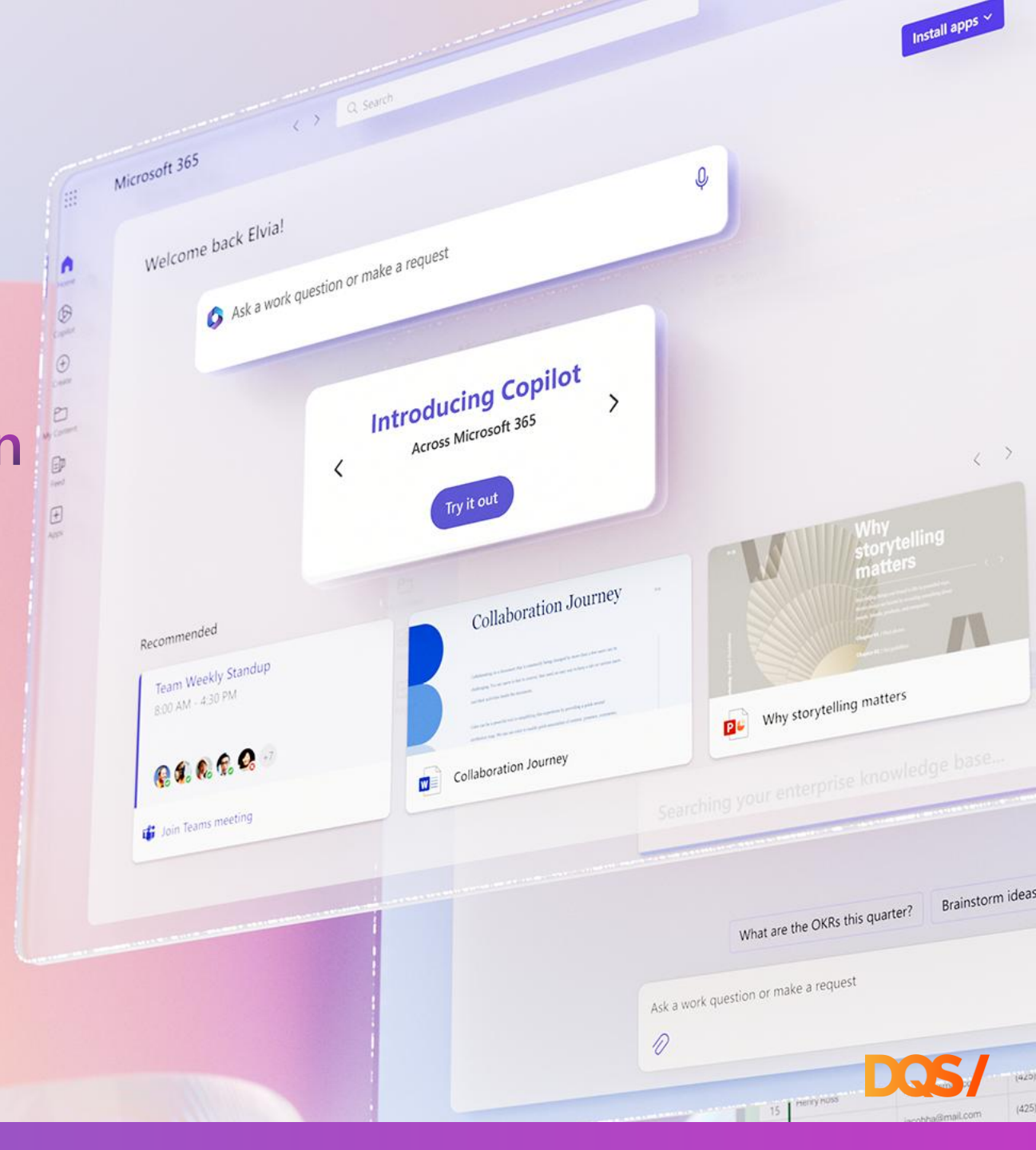
Webinario 26 marzo 2026



¿Qué es Copilot? Plan de Adopción

Biblioteca de escenarios

IT: Seguridad y Gobernanza



# ¿Qué es Copilot? Plan de adopción

Enrique Bernat  
Head of DATA & AI | DQS/  
e.bernat@dqsconsulting.com





¿Qué es Copilot?

Plan de Adopción

# Niveles de *esfuerzo* por escenario



## Start

1

Tu primer paso en la IA generativa  
(Included in Microsoft 365)

- Microsoft 365 Copilot Chat
- Web-grounded agents

## Buy

2

Desbloquea la productividad desde  
el primer momento  
(Licensed AI products)

- Microsoft 365 Copilot
- Security Copilot
- Dynamics 365
- Microsoft agents

## Extend

3

Adapta tus datos, sistemas y flujos de  
trabajo a través de agentes  
(Low-code agents or purchased AI  
apps and agents)

- SharePoint agents
- Copilot Studio
- Third-party agents

## Build

4

Crear aplicaciones impulsadas por IA  
(Pro-code agents and apps)

- Copilot Studio
- Azure AI Foundry

# Acompañamiento para impulsar el éxito de Copilot

Roadmap personalizado de adopción para los diferentes departamentos de **tu organización**, adaptado a sus necesidades



## 1. Preparación



## 2. Productividad inmediata



Copilot Chat

- Asistente conversacional basado en web
- Incluido en licencias Microsoft 365
- Ideal para tareas rápidas: redactar, resumir, traducir



## 3. IA integrada



Microsoft 365 Copilot

- Integración completa en Word, Excel, PowerPoint, Outlook y Teams
- Usa datos internos de la organización vía Microsoft Graph
- Aumenta productividad personal y colaborativa
- Resúmenes de entrevistas, planes de onboarding, comunicaciones internas



## 4. Escalado con Agentes



Copilot Studio

- Plataforma para construir agentes personalizados conectados a sistemas internos
- Automatiza procesos complejos (vacaciones, recruiting, formación)
- Requiere créditos de consumo en función de peticiones
- Ideal para escalar IA en procesos de RRHH a nivel multinacional



# Copilot Studio: Piloto basado en caso de uso

## Objetivos del piloto

- Identificar y validar un caso de uso concreto con impacto para **tu organización**.
- Diseñar y construir un agente personalizado utilizando Copilot Studio.
- Integrarlo con datos internos (SharePoint, Dataverse, APIs, sistemas propios) según requerimientos.
- Medir resultados y definir plan de escalado para otros agentes o flujos.

## Sesión de descubrimiento de casos de uso

**Objetivo:** Alinear expectativas e identificar qué procesos o áreas se beneficiarían de un agente de IA.

**Contenido de la sesión:** Exploración de ideas de **tu organización** (Se recomiendan procesos actuales que consumen más tiempo: soporte interno, gestión documental, consultas repetitivas, etc.).

- Qué agentes imaginan
- Qué tareas desean automatizar
- Qué datos necesitan consultar

Comentar agentes con funcionalidades cross (Onboarding, Soporte, etc.).  
Priorización mediante criterios: impacto, complejidad, valor, dependencia de datos.

**Resultado:** Caso de uso seleccionado y definición preliminar del agente.

1. Presentación de propuesta del piloto: alcance, cronograma, presupuesto, entregables, etc.
2. Diseño funcional y técnico del agente
3. Construcción del agente en Copilot Studio (MVP funcional)
4. Prueba piloto con usuarios reales
5. Ajustes y mejora del agente
6. Presentación final y preparación para escalado a otros agentes

# Copilot, tu compañero en RRHH

Marián Hernández

Head of Talent | DQS/

[m.hernandez@dqsconsulting.com](mailto:m.hernandez@dqsconsulting.com)



# El valor de la IA

Haz crecer el valor de la IA en tu organización con una base sólida de uso y productividad personal, y luego amplíalo con agentes para impactar KPIs organizativos.



# IA casos de uso en RRHH



## Visión general y KPIs

Los KPIs desempeñan un papel crucial en las organizaciones, proporcionando una brújula para navegar hacia el éxito. Vamos a profundizar en los KPIs de RRHH y cómo la IA puede ayudar.

## Casos de uso por rol

La IA puede simplificar las tareas que realizan los equipos de RRHH cada día. Analiza los casos de uso clave y cómo Copilot y agentes pueden ayudar en el proceso.

## Un día en la vida

Descubre cómo las personas de RRHH en la vida real están utilizando la IA en su día a día.

# Casos de uso de IA para RRHH



## Objetivos y retos

Con los cambios en las expectativas laborales, las **plantillas multigeneracionales** y los **entornos de trabajo híbridos**, cada vez es más difícil **mantener** a personas con talento. La IA puede ayudar a **simplificar el acceso a los datos**, **mejorar la calidad y aumentar la creatividad**, lo que resulta en mejoras en indicadores clave (KPIs) esenciales de **rendimiento**.



## HR roles using AI



Employee Development



HR Compliance



Planning and Business Alignment



Talent Acquisition

## La oportunidad de impactar en KPIs de RRHH

Tiempo de incorporación de empleados	Acelerar el tiempo de valoración de los nuevos empleados simplificando el acceso a la información y la formación.
Fidelización de empleados	Copilot hace que el trabajo sea más interesante y reduzca las horas extra para ayudar a retener.
Consultas gestionadas por agentes	Reducir el número de llamadas que se hacen a los agentes mediante mejores opciones de autoservicio.
Tiempo de resolución del problema	Copilot puede ayudar a reducir los tiempos de resolución, lo que a su vez conduce a un aumento de la productividad y a mayores tasas de satisfacción de los empleados.
Coste contratación	Mejorar los procesos de contratación e incorporación para reducir costes.
Uso de beneficios	Crear interfaces mejoradas para que los empleados conozcan sus beneficios y mejoren los procesos de registro.
Employee NPS	Mejorar las Puntuaciones Netas de Promotores (eNPS) de los empleados fomentando un ambiente laboral positivo y empoderando a los empleados



## IA puede ayudar con....

La IA puede ayudar a RRHH a mejorar procesos como la formación, la incorporación y la implicación de los empleados.

Procesos por Área	Start	Buy	Extend	Build
Compromiso de los empleados		Resolución de problemas de empleados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar las métricas de salud organizacional</li> <li>Implementar autoservicio de consultas y actualizaciones de políticas</li> <li>Implementación de premios y reconocimientos</li> </ul>	
Reclutamiento	Optimizar proceso de selección		<ul style="list-style-type: none"> <li>Búsqueda de candidatos</li> <li>Analizar las prácticas de contratación</li> </ul>	
Compensación y beneficios		Actualizar el documento de política	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimizar los beneficios y la compensación</li> <li>Automatizar la gestión de consultas de beneficios</li> </ul>	
Aprendizaje y desarrollo			Mejorar el proceso de onboarding	
Gestión del talento			<ul style="list-style-type: none"> <li>Ofrece información a la Dirección</li> <li>Gestión de transiciones internas de puestos</li> <li>Simplificar las transiciones laborales</li> </ul>	

# KPI – Coste por contratación



## Roles

Human Resource  
Manager

Department Hiring  
Manager

Copilot puede ayudar a RRHH a agilizar el proceso de contratación asistiendo a redactar descripciones de puesto, realizar entrevistas y redactar comunicaciones para personas candidatas.

## Cómo la IA puede ayudar con la contratación

### Mejorar la calidad de la experiencia y de los materiales de reclutamiento

- Mejorar las descripciones de puestos
- Prepararte para entrevistas
- Mejorar la calidad de los correos y las conversaciones con candidatos

### Mejorar las reuniones

- Organizar la información de interacciones pasadas
- Completamente concentrada durante la reunión

### Satisfacción de empleados

- Encuestas a candidatos y nuevas incorporaciones en borrador
- Analiza encuestas para obtener información valiosa sobre qué áreas necesitan mejorar dentro de la organización y cuáles logran mejor puntuación

## Microsoft AI solutions

Microsoft 365 Copilot

Microsoft 365 Copilot Chat

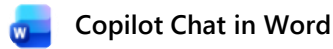
Copilot Studio



Copilot Chat puede ayudar en muchas tareas del proceso de reclutamiento, desde la creación de ofertas de empleo y preguntas de entrevista, hasta la realización de investigaciones y la asistencia en la incorporación.

1. Crea una oferta de empleo

Pide a Copilot Chat en Word que cree ofertas de trabajo para cualquier puesto.



Prompt: Redacta una descripción de puesto para un puesto de CFO con 5+ años de experiencia.

2. Crea preguntas para entrevistas

Haz una lluvia de ideas para preguntas específicas para cualquier puesto con Copilot Chat en Word. Crea preguntas tanto de habilidades como técnicas según tus necesidades.



Prompt: Genera 5 preguntas de entrevista para un Deputy Manager con 10+ años de experiencia.

3. Investiga bandas salariales

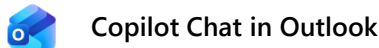
Busca bandas salariales habituales para puestos según la geografía.



Prompt: Proporciona un rango salarial típico para un puesto de CFO con 5+ años de experiencia en estas cinco ciudades.

6. Haz las presentaciones internas

Redacta un correo para presentar a tu nuevo colega a su equipo usando Copilot Chat en Outlook.



Prompt: Redactar un correo para presentar a Laura a su nuevo equipo basándose en esta información de su currículum.

5. Crear materiales de onboarding

Agiliza el proceso de incorporación pidiendo a Copilot Chat que genere rutas de aprendizaje según los roles individuales, estilos de aprendizaje y objetivos profesionales.



Prompt: Elabora un plan de 3 meses de onboarding para una nueva incorporación.

4. Crea una carta de oferta

¿Has encontrado al candidato perfecto? Utiliza Copilot Chat en Word para redactar rápidamente una carta de oferta que puedas enviar.



Prompt: Redacta una plantilla personalizable para una oferta de empleo.

KPIs impacted

Cost per hire

Reduce onboarding time

Value benefit

Cost savings

Employee experience

<sup>1</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), or the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app and set toggle to "Web".

<sup>2</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app, or the M365 Copilot Chat app in Teams, and set toggle to "Work".

<sup>3</sup>AI Agents allow Copilot to access your organization-specific apps. In the past this would have required an API call to get data from a system of record.

The content in this example scenario is for demonstration purposes only. You should evaluate how Copilot aligns with your organization's business processes, regulatory requirements, and responsible AI principles.

Ayudar a identificar a grandes candidatos es más fácil con la ayuda de IA. Reduce el coste de contratación utilizando Copilot para crear descripciones de puesto, identificar candidatos y redactar comunicaciones personalizadas.

1. Realizar estudios de mercado

Utiliza Copilot para investigar las últimas tendencias del sector y datos sobre descripciones de puestos competitivas.



Example prompt: Genera una tabla de habilidades y experiencia clave requeridas para los ingenieros de software en una gran empresa tecnológica basada en las tendencias del mercado y las principales empresas tecnológicas.



2. Crea una descripción del puesto

Pide a Copilot que cree una descripción de puesto que aproveche la investigación de mercado recopilada.



Example prompt: Genera una descripción de puesto de ingeniero de software que incluya habilidades, cualificaciones y responsabilidades. Empleos de referencia en grandes empresas tecnológicas empresariales.



3. Identificar candidatos potenciales

Indica palabras clave de tu descripción de puesto para mostrar posibles candidatos. Utiliza Copilot para acceder a los datos del sistema de RRHH usando un agente de IA.



Beneficio: Identifica rápidamente posibles candidatos que cumplan los requisitos del puesto, reduciendo el tiempo que pasa de horas a minutos.



4. Crear lista de candidatos

Redacta una visión detallada de los posibles candidatos y de las perspectivas para que un responsable de selección pueda evaluar fácilmente a los candidatos.



Example prompt: Resume estos candidatos en formato de tabla con una columna de pros y otra de contras. [Get started with Word, Excel, and PowerPoint Agents](#)



5. Comunicar a los posibles candidatos

Redacta y envía un correo al responsable de contratación compartiendo con ellos a posibles candidatos y sus opiniones para su consideración.



Example prompt: "Redacta con Copilot" un correo para el responsable de selección que resume a los candidatos y las ideas clave para la consideración de contratación. (Incluye la tabla del documento de Word.)

6. Finalizar la lista de candidatos

Habla con el responsable de contratación para obtener feedback sobre la lista de candidatos y alinear los siguientes pasos.



Actions: "Resume la reunión" para repasar temas clave y "Listar los puntos de acción". Pega acciones en el chat de reunión y en los propietarios de etiquetas para confirmar o actualizar la lista de candidatos.

KPIs impacted

Cost per hire

Value benefit

Cost savings

Employee experience

<sup>1</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), or the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app and set toggle to "Web".

<sup>2</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app, or the M365 Copilot Chat app in Teams, and set toggle to "Work".

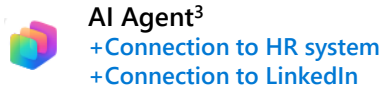
<sup>3</sup>AI Agents allow Copilot to access your organization-specific apps. In the past this would have required an API call to get data from a system of record.

The content in this example scenario is for demonstration purposes only. You should evaluate how Copilot aligns with your organization's business processes, regulatory requirements, and responsible AI principles.

La IA puede ayudar a analizar las prácticas de contratación para reducir los costes de contratación y mejorar la cadena de candidatos.

1. Conectar fuentes de datos

Invite a Copilot a resumir los conocimientos relevantes de contratación de fuentes de datos vinculadas mediante agentes de IA, como sistemas de seguimiento de candidatos, LinkedIn, análisis de RRHH y Power BI.

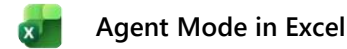


Action: Utiliza Copilot para localizar rápidamente datos relevantes que indican e impactan en la cadena de contratación.



2. Analizar datos

Analizar datos, resumir los hallazgos y proporcionar información sobre los candidatos, cartera de carteras, capacidad y calidad de contratación.



Example prompt: ¿Cuál es la media del "Tiempo de contratación"?



3. Generar informes

Creando informes y visualizaciones para comprender mejor la cadena de contratación y tomar decisiones basadas en datos.



Example prompt: Para articular mejor los datos, resalta las celdas amarillas donde "Tiempo de contratación" supera los 60 días.



4. Colaborar con el equipo

Programa una reunión para presentar el informe, las ideas y obtener opiniones.



Action: "Generar notas de reunión" tras la llamada para capturar temas clave y acciones clave.



5. Seguimiento de las contrataciones

Sigue el proceso de contratación



Example prompt: Además de "¿Cuál es el promedio del 'Tiempo para contratar'?", monitoriza "¿Cuál es la 'Satisfacción del candidato' media?" para comparar el impacto de los cambios en el proceso de contratación.

6. Mejora continua de la contratación

Según el impacto de las acciones, ajusta el enfoque y sigue iterando.



Example prompt: Haz una lluvia de ideas para mejorar el proceso de procesos de contratación. Pide a tus compañeros que contribuyan y den feedback en Loop.

KPIs impacted

Cost per hire

Value benefit

Cost savings

Employee experience

<sup>1</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), or the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app and set toggle to "Web".

<sup>2</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app, or the M365 Copilot Chat app in Teams, and set toggle to "Work".

<sup>3</sup>AI Agents allow Copilot to access your organization-specific apps. In the past this would have required an API call to get data from a system of record.

The content in this example scenario is for demonstration purposes only. You should evaluate how Copilot aligns with your organization's business processes, regulatory requirements, and responsible AI principles.

# KPI – Tiempo de incorporación



Reducir el tiempo de incorporación es beneficioso porque aumenta la confianza y el compromiso de las personas. Ayuda a acortar la curva de aprendizaje, permitiendo un impacto temprano

## Cómo la IA puede ayudar a reducir el tiempo de incorporación

### Crear materiales de incorporación

- Usa Copilot para redactar guías de onboarding
- Utiliza Copilot para mejorar la usabilidad de los manuales

### Mejorar el proceso de incorporación

- Generar documentos de incorporación y anexos
- Integrar las políticas y recursos relevantes de la organización en los materiales de incorporación
- Redacta correos electrónicos de check-in para las nuevas incorporaciones para enviarlos durante los primeros 60 días en el puesto



### Roles

Human Resource  
Manager

Department  
Manager



### Microsoft AI solutions

Microsoft 365 Copilot

Microsoft 365 Copilot Chat

La IA puede ayudar en muchos aspectos de la incorporación y el desarrollo, desde la redacción de políticas hasta la creación de materiales de aprendizaje para reducir el tiempo de incorporación.

## 1. Recursos de onboarding colaborativos

Recopila opiniones de los miembros del equipo sobre los recursos que han resultado más valiosos en la incorporación. Resume las entradas basándose en los votos más votados recogidos.



Example prompt: Redacta un plan de incorporación y una lista de verificación para un nuevo asesor de apoyo de recursos humanos.

## 2. Identificar red

Utiliza Copilot para encontrar personas que puedan ayudar en el onboarding utilizando habilidades complementarias, mejorando la incorporación siendo más rápido y eficaz.



Example prompt: Identificar 10 empleados en la organización de [nombre del departamento] que sean expertos expertos para ayudar a que el nuevo [puesto de puesto] se incorpore de forma rápida y eficiente.

## 3. Simplificar políticas

Resume los documentos de política para construir contexto para el nuevo empleado.



Example prompt: "Resume este documento" en 10 temas clave y términos con descripciones. Traduce a otro idioma para facilitar la comprensión.

## 6. Crea material de aprendizaje

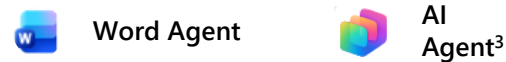
Utiliza PowerPoint Agent para generar presentaciones de PowerPoint de rutas de aprendizaje según roles individuales, estilos de aprendizaje y objetivos profesionales.



Example prompt: "Crea una presentación de [onboardingplan.docx] para los nuevos empleados al equipo de asesores de apoyo de recursos humanos."  
[Get started with Word, Excel, and PowerPoint Agents](#)

## 5. Simplificar la incorporación

Crea un plan de incorporación específico para cada puesto para acelerar el aprendizaje de los nuevos empleados. Crea un agente usando Copilot Studio para ayudar a los empleados a responder sus preguntas de incorporación.



Example prompt: Soy asesor de apoyo de recursos humanos. Crea un plan de incorporación para un nuevo miembro del equipo, incluyendo plazos.  
[Get started with Word, Excel, and PowerPoint Agents](#)

## 4. Resume los puntos clave de discusión

Pide a Copilot que localice notas de diferentes conversaciones, chats y correos en un resumen que destaque temas clave, simplificando así la cantidad de información.



Example prompt: "Enumera las ideas principales que discutimos" para desarrollar una comprensión más profunda del contenido, los términos y los temas.

### KPIs impacted

Reduce onboarding time

### Value benefit

Cost savings

Employee experience

<sup>1</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), or the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app and set toggle to "Web".

<sup>2</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app, or the M365 Copilot Chat app in Teams, and set toggle to "Work".

<sup>3</sup>AI Agents allow Copilot to access your organization-specific apps. In the past this would have required an API call to get data from a system of record.

The content in this example scenario is for demonstration purposes only. You should evaluate how Copilot aligns with your organization's business processes, regulatory requirements, and responsible AI principles.

Al contratar internamente, los profesionales de RRHH pueden utilizar Copilot y agentes para acceder a datos internos, ayudar con la incorporación y actualizar los sistemas internos

### 1. Selecciona rápidamente a candidatos

Prompt Copilot para identificar a los candidatos más cualificados, consultando documentos relevantes y recopilando información de empleados del sistema de RRHH con un agente de IA.



Beneficio: Ponte al día rápidamente sobre qué candidatos están más cualificados para ciertos puestos.



### 2. Programar entrevistas

Utiliza Copilot para ayudar a programar entrevistas de seguimiento entre candidatos y responsables de contratación.



Beneficio: Agiliza la programación de varios candidatos para entrevistas pidiendo a Outlook que identifique y programe entrevistas.



### 3. Crear materiales de onboarding

Utiliza Word Agent para crear materiales de incorporación específicos para cada rol en Word.

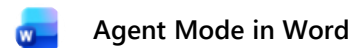


Beneficio: Reduce el tiempo para preparar, buscar y resumir los documentos de incorporación, lo que aumenta la satisfacción de los empleados y ayuda a que los empleados alcancen la productividad rápidamente. [Get started with Word, Excel, and PowerPoint Agents](#)



### 6. Prepárate para las evaluaciones de desempeño

Utiliza el Modo Agente en Word para generar informes para evaluaciones de desempeño.



Beneficio: Compila los datos rápidamente y genera informes de revisión individuales para apoyar el proceso.



### 5. Recoger feedback

Analiza los datos de encuestas a empleados con el Modo Agente en Excel y resume los hallazgos clave para perfeccionar la entrega y la relevancia.

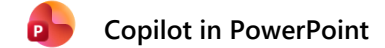


Beneficio: Céntrate en la satisfacción general de los empleados y la experiencia de incorporación respondiendo a los comentarios y perfeccionando la incorporación y la formación.



### 4. Desarrollar material de formación

Utiliza Copilot en PowerPoint para generar trayectorias de aprendizaje según roles individuales, estilos de aprendizaje y objetivos profesionales.



Beneficio: Mantén la formación relevante usando Copilot para extraer documentos históricos y actualizarlos con contenido relevante. A medida que cambian los sistemas internos, el entrenamiento puede adaptarse más rápido.

#### KPIs impacted

✓ Cost per hire

✓ Reduce onboarding time

✓ Improve eNPS

#### Value benefit

✓ Cost savings

✓ Employee experience

<sup>1</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), or the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app and set toggle to "Web".

<sup>2</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app, or the M365 Copilot Chat app in Teams, and set toggle to "Work".

<sup>3</sup>AI Agents allow Copilot to access your organization-specific apps. In the past this would have required an API call to get data from a system of record.

The content in this example scenario is for demonstration purposes only. You should evaluate how Copilot aligns with your organization's business processes, regulatory requirements, and responsible AI principles.

Utilizando el agente de autoservicio para empleados, las organizaciones de RRHH pueden reducir costes y mejorar el servicio facilitando el acceso a la información sobre beneficios para empleados.

Implementation information: [Employee self-service agente](#)

KPIs impacted

Turnover rate

Onboarding time

Value benefit

Cost savings

Employee experience

1. Responder preguntas sobre la política

Un empleado está recibiendo un ascenso que requiere mudarse a una nueva ciudad. El empleado solicita al agente de Autoservicio del Empleado información sobre la reubicación política. El agente ofrece respuestas desde recursos de confianza de la empresa.



Example prompt: ¿Qué acceso tengo a una vivienda temporal durante mi traslado?

2. Aprende sobre las habilidades de tu equipo

El empleado quiere conocer a sus nuevos miembros y pregunta al agente.



Example prompt: Haz una tabla con las habilidades de las personas de mi equipo.

3. Conoce a tu equipo

Pregunta al agente de Autoservicio del Empleado sobre los aniversarios de tu equipo



Example prompt: Por favor, busca los cumpleaños y aniversarios de los miembros de mi equipo.

6. Preséntate

El empleado utiliza Copilot para redactar un correo de presentación rápida para su nuevo equipo. Copilot recuerda su estilo de escritura y que le gusta empezar correos con un chiste rápido.



Example prompt: Usando /LastYearReviewPrep.doc redactar un correo introductorio para mi nuevo equipo. Mantenlo profesional pero usa mi estilo habitual.

5. Actualizar dirección de domicilio y número de teléfono

Tras encontrar una nueva vivienda, los empleados utilizan al agente de Autoservicio para actualizar su información en el sistema de recursos humanos. El agente de autoservicio del empleado se conecta con el agente del sistema de RRHH y completa el proceso.



Example prompt: Actualiza mi dirección de casa y número de teléfono.

4. Investiga la nueva zona

El empleado utiliza Researcher para aprender más sobre los sistemas escolares de su nueva ciudad y así ayudar a decidir dónde vivir. Él elige usar únicamente fuentes web para la consulta.



Example prompt: Prepara un informe sobre los institutos públicos de la zona de Atlanta para ayudarme a elegir un centro para mi hijo y mi hija. Juegan al fútbol americano y quieren estar en equipos competitivos, y también queremos acceso a un programa IB y cursos AP. Prepara una tabla con las calificaciones de los colegios

<sup>1</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), or the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app and set toggle to "Web".

<sup>2</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app, or the M365 Copilot Chat app in Teams, and set toggle to "Work".

<sup>3</sup>AI Agents allow Copilot to access your organization-specific apps. In the past this would have required an API call to get data from a system of record.

The content in this example scenario is for demonstration purposes only. You should evaluate how Copilot aligns with your organization's business processes, regulatory requirements, and responsible AI principles.

Los profesionales de RRHH pueden recibir apoyo de la IA cuando necesiten crear y actualizar documentos de políticas para ayudar a garantizar que las políticas sean claras y reflejen las últimas mejores prácticas y regulaciones.

1. Identificar cambios en la política

Compara los documentos políticos nuevos y antiguos y elabora una tabla con las diferencias clave de política. Haz que Copilot traduzca los resultados al idioma local.



Example prompt: Compara las políticas en estos dos documentos y haz una tabla con las principales diferencias políticas. Traduce los resultados al español.



2. Borrador de nuevas preguntas frecuentes

Utiliza Word Agent para crear un nuevo documento de preguntas frecuentes en Word que explique los cambios y explore qué impacto puede tener en los empleados y qué preocupaciones puedan tener.



Example prompt: Haz una lista de las preguntas que los empleados tendrán sobre este cambio en política y proporciona respuestas a cada pregunta basándose en el documento político. [Get started with Word, Excel, and PowerPoint Agents](#)



3. Crear un plan

Pide a Copilot que cree un plan de gestión del cambio que actualice contenidos seleccionados, material dirigido a los empleados y formación y comunicación de los asesores



Example prompt: Usando las ideas del paso anterior, pregunta Copilot: "Soy asesora de apoyo de recursos humanos. Crea un plan de gestión del cambio basado en la política actualizada. Incluye tareas y plazos."



4. Desarrolla el material

Utiliza PowerPoint Agent para crear rápidamente materiales de formación adaptados al caso y al empleado/puesto.



Example prompt: Crear una presentación a partir del archivo [plan.docx] y documentos relevantes sobre [insertar caso] para formar a los asesores de apoyo de Recursos Humanos en la aplicación de la nueva política. [Get started with Word, Excel, and PowerPoint Agents](#)



5. Recoger feedback

Colabora con los asesores de apoyo para mostrar los datos, plan, acciones y material de apoyo necesarios para implementar la nueva política.



Example prompt: Utiliza Copilot durante la reunión para "listar las ideas principales que discutimos" y luego revisa las notas de IA "Tareas de seguimiento" tras la reunión para confirmar o actualizar el enfoque y la documentación.

6. Mejora continua

Comunica los cambios a los Asesores de Apoyo y supervisa el impacto y el feedback.



Example prompt: Borrador con Copilot: Un correo de respuesta al departamento que proporciona detalles y plazos sobre mejoras y cambios.

KPIs impacted

- Improve eNPS
- Employee turnover rate
- Increase benefit usage

Value benefit

- Cost savings
- Employee experience

<sup>1</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), or the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app and set toggle to "Web".

<sup>2</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app, or the M365 Copilot Chat app in Teams, and set toggle to "Work".

<sup>3</sup>AI Agents allow Copilot to access your organization-specific apps. In the past this would have required an API call to get data from a system of record.

The content in this example scenario is for demonstration purposes only. You should evaluate how Copilot aligns with your organization's business processes, regulatory requirements, and responsible AI principles.

# KPI – Tiempo de resolución



## Roles

HR Service Manager  
HR Service Agent

Copilot puede ayudar con opciones de autoservicio, lo que puede reducir los requisitos de apoyo y aumentar la satisfacción de la plantilla en general.

## Cómo la IA puede ayudar a reducir los tiempos de resolución

### Aumentar la productividad

- Encuentra información rápidamente
- Diagnosticar problemas más rápido
- Busca problemas y soluciones similares
- Envía rápidamente las comunicaciones de seguimiento

### Chatbots de soporte personalizados

- Chatbots de soporte personalizados (Construidos con Copilot Studio)
- Desarrollar chatbots impulsados por IA para gestionar consultas y preguntas frecuentes

## Microsoft AI solutions

Microsoft 365 Copilot  
Copilot for Service

Utilizando un agente de autoservicio, las organizaciones de RRHH pueden reducir costes y mejorar el servicio facilitando el acceso a la información de los empleados.

### 1. Agente Self-help políticas

Crea un agente accediendo al sitio de SharePoint de RRHH para ayudar a los usuarios a obtener respuestas a preguntas sobre políticas a través de una experiencia de autoservicio.



AI Agent<sup>3</sup>  
+Connection to HR SharePoint

Beneficio: Agiliza el proceso de consulta de beneficios con asistencia instantánea de agente, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



### 2. Recoge opiniones

El agente utiliza preguntas guiadas para determinar si la política existente resultaba confusa para el empleado.



AI Agent<sup>3</sup>  
+Custom Topic

Beneficio: Ayuda a recopilar comentarios de calidad sobre áreas de las políticas escritas que no están claras mediante preguntas guiadas.



### 3. Guardar comentarios

El agente redacta un resumen de los comentarios en una hoja de cálculo de Excel en el SharePoint de RRHH, incluyendo las secciones de cada política que se consideran poco claras.



AI Agent<sup>3</sup>  
+Custom Action

Beneficio: Automatiza la recogida de retroalimentación en Excel con un agente de tareas.



### 4. Analizar el feedback

El analista de RRHH utiliza Copilot en Excel para analizar los comentarios y crear una lista de políticas necesarias que requieren actualizaciones.



Copilot in Excel

Beneficio: Acelera el análisis usando Copilot para interpretar y resumir la retroalimentación que identifica secciones específicas de políticas a actualizar.



### 5. Haz actualizaciones

Aprovechando los comentarios recogidos, utiliza Copilot en Word para actualizar las políticas y así aclarar las secciones existentes. También puedes usar Copilot para mantener el registro de cambios de las políticas.



Copilot in Word

Beneficio: Agilizar el proceso administrativo reduce la carga de trabajo de RRHH y mejora la precisión.

### 6. Informes

Utiliza PowerPoint Agent para convertir los registros de cambios de política en una presentación de PowerPoint sobre las actualizaciones realizadas durante el mes anterior.



PowerPoint Agent

Beneficio: Mantener a los empleados informados sobre políticas con informes regulares. [Get started with Word, Excel, and PowerPoint Agents](#)

#### KPIs impacted

✓ Calls handled by agents

✓ Employee NPS

#### Value benefit

✓ Cost savings

✓ Employee experience

<sup>1</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), or the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app and set toggle to "Web".

<sup>2</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app, or the M365 Copilot Chat app in Teams, and set toggle to "Work".

<sup>3</sup>AI Agents allow Copilot to access your organization-specific apps. In the past this would have required an API call to get data from a system of record.

The content in this example scenario is for demonstration purposes only. You should evaluate how Copilot aligns with your organization's business processes, regulatory requirements, and responsible AI principles.

Cuando surgen problemas de empleados, los profesionales de RRHH pueden recibir ayuda de Copilot para entender el problema, investigar soluciones y documentar soluciones.

### 1. Resume el desafío

Agrega un hilo de correo largo y complejo de conversaciones para crear una visión holística y resumida del reto (compromiso del empleado, retención, diversidad e inclusión, etc.).



#### Copilot in Outlook

Action: Select **"Summarize"** to understand key issues and proposed solutions from lengthy hilo de correos related to the HR challenge.



### 2. Acceder a recursos

Pide a Copilot que te ayude a identificar recursos relevantes y oportunos para ayudar a resolver este desafío común o complejo.



#### Copilot Chat<sup>1</sup>

Action: Use Copilot to **rapidly identify relevant and timely** data on how to approach common or complex employee scenarios.



### 3. Tormenta de ideas

Crea una lista de preguntas necesarias para ayudar a resolver este desafío.



#### Copilot in Loop

Action: Antes de una reunión programada, haz que tus compañeros desarrollen el Loop: Brainstorming ideas para abordar la situación y el reto de RRHH.



### 6. Comunicar a los equipos implicados

Comunicar planes y acciones a los interesados apropiados y supervisar la participación.



#### Copilot in Outlook

Example prompt: Redactar con Copilot: Un correo a las partes interesadas que proporciona detalles y plazos sobre planes de acción para abordar el desafío de RRHH.



### 5. Actualizar documentación

Actualizar el enfoque, el procedimiento y/o la documentación según corresponda.



#### Copilot in Word

Example prompt: Aprovecha el feedback de la reunión para actualizar el enfoque. Reescribe esta sección para actualizar los "días para responder" de 5 días laborables a 3 días laborables.



### 4. Colaborar con colegas

Programa una reunión para hablar de las opciones.



#### Copilot in Teams

Action: Utiliza Copilot durante la reunión para "listar las ideas principales que discutimos" y luego revisa las notas de IA "Tareas de seguimiento" tras la reunión para confirmar o actualizar el enfoque y la documentación.

#### KPIs impacted

Improve eNPS

Employee turnover rate

#### Value benefit

Cost savings

Employee experience

<sup>1</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), or the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app and set toggle to "Web".

<sup>2</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app, or the M365 Copilot Chat app in Teams, and set toggle to "Work".

<sup>3</sup>AI Agents allow Copilot to access your organization-specific apps. In the past this would have required an API call to get data from a system of record.

The content in this example scenario is for demonstration purposes only. You should evaluate how Copilot aligns with your organization's business processes, regulatory requirements, and responsible AI principles.

Al combinar Copilot con agentes, los profesionales de RRHH pueden extraer datos de los sistemas de RRHH y recibir ayuda con análisis y presentaciones para renovar sus métricas de RRHH.

KPIs impacted

Improve eNPS

Employee turnover rate

Value benefit

Cost savings

Employee experience

1. Identificar fuentes de datos

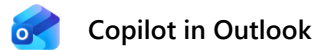
Identifica múltiples fuentes de datos que puedan proporcionar información sobre la capacidad de los gestores, las relaciones laborales y la salud organizacional. Utiliza Copilot para acceder a los datos del sistema de RRHH usando un agente de IA.



Action: Utiliza Copilot para localizar rápidamente datos relevantes que indican e impactan en la salud de la organización.

6. Comunicar a Dirección

Comunica planes y acciones a los responsables de la organización y supervisa la implicación.

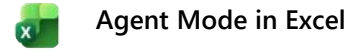


Example prompt: Redactar con Copilot: Crea un correo para un grupo de responsables que proporcione detalles y plazos sobre los planes de acción para la salud organizacional.



2. Analizar datos

Analizar datos, resumir los hallazgos, aportar información y crear informes de salud organizacional.



Example prompt: Resalta las puntuaciones de salud de las organizaciones en amarillo donde el porcentaje interanual de cambio supera el -20%.



5. Reúnete con los principales stakeholders

Lidera la reunión para presentar el plan, aprovechando el Copilot en Teams para sugerir temas y tomar notas.



Action: Usa Copilot durante la reunión para "listar las ideas principales que discutimos" y luego revisa las notas de IA "Tareas de seguimiento" tras la reunión para finalizar el plan.



3. Elabora un plan de acción

Utiliza PowerPoint Agent para redactar un plan de implementación detallado y accionable en Word que mejore la salud organizacional basado en los conocimientos y sugerencias del Modo Agente en Excel.

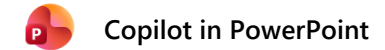


Example prompt: Soy consultora de recursos humanos. Crea un plan de acción basado en el informe de salud organizacional y en los conocimientos. Incluye tareas y plazos.



4. Generar la propuesta

Haz una presentación detallando el plan que incluya imágenes y tablas.



Example prompt: Crea una presentación a partir del archivo [plan.docx] para los líderes de RRHH que explique claramente cómo el plan permitirá los objetivos de salud organizacional.



<sup>1</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), or the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app and set toggle to "Web".

<sup>2</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app, or the M365 Copilot Chat app in Teams, and set toggle to "Work".

<sup>3</sup>AI Agents allow Copilot to access your organization-specific apps. In the past this would have required an API call to get data from a system of record.

The content in this example scenario is for demonstration purposes only. You should evaluate how Copilot aligns with your organization's business processes, regulatory requirements, and responsible AI principles.

# KPI – Uso de beneficios



## Roles

Human Resource  
Manager

Benefit  
Manager

Crear interfaces mejoradas para que la plantilla conozca sus beneficios y mejoren los procesos de registro.

## Cómo la IA puede ayudar a aumentar el uso de beneficios

### Crear campañas

- Genera noticias y anuncios de tu equipo o de la organización
- Comunicar políticas, procedimientos internos, beneficios, nóminas, vacantes y cumplimiento normativo

### Mejorar la calidad del material

- Crea formularios y flujos de trabajo para solicitudes relacionadas con RRHH, como bajas, gastos, feedback y reconocimiento

### Mejorar las sesiones informativas sobre beneficios

- Usa reunión recap
- Generar comunicaciones de seguimiento

## Microsoft AI solutions

Microsoft 365 Copilot

Microsoft 365 Copilot Chat

La IA puede ayudar en la investigación y modelización financiera necesaria para actualizar las políticas de beneficios y compensación, así como en la colaboración y la comunicación para tomar decisiones e informar a los empleados.

KPIs impacted

✓ Increase benefit usage

Value benefit

✓ Employee experience

1. Realizar estudios de mercado

Prompt Copilot a investigar las últimas tendencias del sector y los datos sobre rangos y beneficios competitivos de compensación. Utiliza un agente de IA para absorber datos internos y externos y así obtener insights de benchmarking.

**AI Agent<sup>3</sup>**  
+ Connection to HR system  
+ Connection to benchmarking data

Beneficio: Genera rápidamente tablas de salarios medios por mercado para diferentes puestos.



2. Resumen ejecutivo preliminar

Utiliza Word Agent para redactar un plan en Word para el talento que planea compartir con tu equipo ejecutivo para el próximo año fiscal.

**Word Agent**

Beneficio: Convierte algunas reflexiones sobre los datos recogidos en un documento de planificación detallado.  
[Get started with Word, Excel, and PowerPoint Agents](#)



3. Actualizar el modelo financiero

Utiliza el Modo Agente en Excel para actualizar rápidamente el modelo financiero. Crea un pronóstico financiero con capacidades avanzadas de análisis en Copilot.

**Agent Mode in Excel**

Beneficio: Haz actualizaciones rápidas del modelo financiero con Copilot.



6. Comunicar cambios

Utiliza Copilot en Outlook para redactar un correo comunicando cambios en la política de compensación a los responsables de departamento.

**Copilot in Outlook**

Beneficio: Redactar un correo para un grupo de responsables de departamento que proporcione detalles y plazos sobre las revisiones anuales de los empleados y los cambios en la compensación y beneficios generales.



5. Revise el documento de política

Utiliza Word Agent para generar un documento Word detallando la nueva estrategia de compensación.

**Word Agent**

Beneficio: Convierte los puntos clave de la presentación ejecutiva en texto para el documento de política.



4. Presentar actualizaciones

Utiliza PowerPoint Agent para generar una presentación ejecutiva en PowerPoint detallando la nueva estrategia de compensación.

**PowerPoint Agent**

Beneficio: Crea un conjunto de diapositivas desde un documento de estrategia en Word para presentar la estrategia y luego copia en los gráficos de Excel.

<sup>1</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), or the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app and set toggle to "Web".

<sup>2</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app, or the M365 Copilot Chat app in Teams, and set toggle to "Work".

<sup>3</sup>AI Agents allow Copilot to access your organization-specific apps. In the past this would have required an API call to get data from a system of record.

The content in this example scenario is for demonstration purposes only. You should evaluate how Copilot aligns with your organization's business processes, regulatory requirements, and responsible AI principles.

# KPI – Rotación



Reducir el estrés de las tareas cotidianas utilizando Copilot para ahorrar tiempo puede ayudar a mejorar la satisfacción de toda la plantilla, lo que ha demostrado mejorar la fidelización.

## Cómo la IA puede ayudar en la tasa de rotación no deseada

### Ahorra tiempo

- Simplificar procesos y reducir tareas monótonas
- Reduce el estrés creando un primer borrador para correos y documentos difíciles
- Mantener el trabajo organizado

### Fomentar una cultura productiva

- Redactar y analizar encuestas
- Mejorar el descubrimiento y el uso de beneficios
- Haz que los anuncios internos sean más impactantes

## Roles

Workforce

Human Resource  
Manager

Department Hiring  
Manager

## Microsoft AI solutions

Microsoft 365 Copilot

Microsoft 365 Copilot Chat

Utilizando un agente de autoservicio, las organizaciones de RRHH pueden reducir costes y mejorar el servicio facilitando el acceso a la información sobre beneficios para empleados.

### 1. Crear un agente

Crea un agente personalizado accediendo a la información de RRHH con indicaciones guiadas sobre beneficios para empleados. Cuando estés listo, lánzalo como agente en Microsoft Teams para tu organización.



Beneficio: Agiliza el proceso de consulta de beneficios con asistencia instantánea de chatbots las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### 2. Análisis de beneficios

Los empleados pueden solicitar al agente más detalles sobre beneficios específicos.



Beneficio: Ajusta los criterios de los empleados con los mejores paquetes de beneficios disponibles.

### 3. Recomendación

Los empleados pueden proporcionar al agente los resultados deseados y pedir a Copilot que solicite recomendaciones específicas de beneficios.



Beneficio: Proporcionar recomendaciones personalizadas ayuda a los empleados a tomar decisiones informadas sobre sus beneficios.

### 6. Comunicación interna

Utiliza Copilot para redactar un anuncio de aclaraciones sobre los planes de beneficios basándose en dudas habituales.



Beneficio: Redacta rápidamente las comunicaciones para mantener a los empleados informados y evitar futuras preguntas.

### 5. Researcher

Usa Researcher para investigar posibles soluciones a problemas comunes que se están planteando al agente.



Beneficio: Utiliza el poder de la IA para investigar soluciones a los problemas de los empleados. [Get started with Researcher](#)

### 4. Feedback

Utiliza el agente para automatizar la recogida de feedback en una base de datos para su análisis.



Beneficio: Recopilar comentarios permite perfeccionar el proceso de recomendación.

#### KPIs impacted

Turnover rate

Onboarding time

#### Value benefit

Cost savings

Employee experience

<sup>1</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), or the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app and set toggle to "Web".

<sup>2</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app, or the M365 Copilot Chat app in Teams, and set toggle to "Work".

<sup>3</sup>AI Agents allow Copilot to access your organization-specific apps. In the past this would have required an API call to get data from a system of record.

The content in this example scenario is for demonstration purposes only. You should evaluate how Copilot aligns with your organization's business processes, regulatory requirements, and responsible AI principles.



El agente de Premios y Reconocimientos preconstruido está diseñado para agilizar el proceso de nominación y reconocimiento de tus empleados por sus contribuciones y logros.

Implementation information: [Awards and Recognition Agent](#)

## 1. Crear nominación

El agente solicita al usuario los detalles de la nominación como la categoría y el nominado (individual, varias personas o equipo).



Copilot Studio Agent

Beneficio: El agente impulsa al usuario a rellenar los datos correctos.



## 2. Generar resumen de nominaciones

Utiliza el agente para crear el resumen de la nominación.



Copilot Studio Agent

Beneficio: Convierte algunas reflexiones sobre los datos recopilados en un resumen detallado.



## 3. Revisar y enviar la nominación

El agente presenta los detalles completos de la nominación al usuario y solicita revisión y confirmación. El usuario puede elegir editar o enviar la nominación a continuación.



Copilot Studio Agent

Beneficio: Revisa y actualiza la nominación.



## 5. Ver reconocimientos

Los empleados también pueden ver todos los reconocimientos que han recibido.



Copilot Studio Agent

Beneficio: Sigue su crecimiento revisando la historia de los reconocimientos.



## 4. Ver nominaciones

Los empleados pueden pedir a Copilot que muestre todas las nominaciones que hayan presentado.



Copilot Studio Agent

Beneficio: Conserva el historial de las nominaciones presentadas por el empleado.

### KPIs impacted

Employee retention

### Value benefit

Employee experience

<sup>1</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), or the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app and set toggle to "Web".

<sup>2</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app, or the M365 Copilot Chat app in Teams, and set toggle to "Work".

<sup>3</sup>AI Agents allow Copilot to access your organization-specific apps. In the past this would have required an API call to get data from a system of record.

The content in this example scenario is for demonstration purposes only. You should evaluate how Copilot aligns with your organization's business processes, regulatory requirements, and responsible AI principles.

# KPI – eNPS



Employee Net Promoter Score (eNPS) es una métrica valiosa para evaluar el compromiso de los empleados. Mide la probabilidad de que tus empleados recomienden a tu organización como un buen lugar para trabajar a sus amigos o familiares. Copilot desempeña un papel fundamental en la mejora de las Puntuaciones Netas de Promotores (eNPS) de los empleados, fomentando un ambiente laboral positivo y empoderando a los empleados.

## Cómo la IA puede ayudar a mejorar las puntuaciones de eNPS

### Crear un bucle interno de retroalimentación

- Borrador de encuestas a empleados
- Analiza encuestas para obtener información valiosa sobre el sentimiento de los empleados

### Automatizar tareas repetitivas

- Llega al primer borrador más rápido aprovechando Copilot en Word; recuperar tiempo para proyectos creativos/estratégicos

### Reuniones de Mejora de Equipo y Equipo

- Prepárense para la reunión
- Enfoque durante la reunión con resumen y transcripción de Teams
- Generar comunicaciones de seguimiento



## Roles

Human Resource  
Manager

Benefit  
Manager



## Microsoft AI solutions

Microsoft 365 Copilot

Microsoft 365 Copilot Chat

HR professionals can use AI to deliver feedback to managers on employee performance and share best practices.

1. Identificar métricas clave

Identifica métricas clave que puedan aportar información sobre las capacidades y oportunidades de los gestores. Utiliza Copilot para acceder a los datos del sistema de RRHH usando un agente de IA.



Action: Utiliza Copilot para localizar rápidamente métricas relevantes de los gestores (encuesta a empleados, deserción, consumo de formación) que afectan a la salud del equipo.



2. Recopila información sobre datos

Analizar datos/métricas, resumir los hallazgos, proporcionar información y crear oportunidades potenciales para gestores.



Example prompt: Elabora un informe para cada responsable mostrando fortalezas y debilidades basándose en las métricas. [Get started with Analyst](#)



3. Identificar las mejores prácticas

Basándonos en los datos/conocimientos, que Copilot localice las mejores prácticas para que los gestores las sigan y mejoren las métricas clave.



Example prompt: Soy consultora de recursos humanos. Crea un documento de planificación basado en el informe del responsable y en las mejores prácticas del gestor.



4. Comunicar las oportunidades

Redacta y envía un correo a los responsables compartiendo con ellos los datos y las mejores prácticas para su consideración.



Example prompt: Borrador con Copilot: Un correo para gestores que comparten oportunidades basadas en las mejores prácticas y las opiniones de sus responsables. Tone = Direct and Length = Medium.



5. Alineación y seguimiento

Realiza una reunión para presentar las oportunidades, alinear y hacer seguimiento de las acciones, consultando los conocimientos y notas de Copilot en Teams.



Action: Usa Copilot durante la reunión para "listar las ideas principales que discutimos" y luego revisa las notas de IA "Tareas de seguimiento" tras la reunión para finalizar el plan y el seguimiento.

6. Ajustar e iterar

Según el impacto de las acciones, ajusta el enfoque y continúa iterando usando Copilot en Loop.



Example prompt: Haz lluvia de ideas para empoderar y mejorar la eficacia de los gestores de personas en una organización. Invita a los colegas a iterar ideas.

KPIs impacted

Improve eNPS

Employee turnover rate

Value benefit

Cost savings

Employee experience

<sup>1</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), or the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app and set toggle to "Web".

<sup>2</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app, or the M365 Copilot Chat app in Teams, and set toggle to "Work".

<sup>3</sup>AI Agents allow Copilot to access your organization-specific apps. In the past this would have required an API call to get data from a system of record.

The content in this example scenario is for demonstration purposes only. You should evaluate how Copilot aligns with your organization's business processes, regulatory requirements, and responsible AI principles.

# Un día en la vida de Marián: Head of Talent

Available with:  
Microsoft 365 Copilot and Copilot Studio

Scenario level:  
Extend & Build

Beneficios

~1 Hora por semana

Áreas de inversión: Soluciones creativas

Satisfacción laboral y producción

## 8:00 – Preparación para entrevista

Comienzo el día en casa preparando una entrevista para un nuevo candidato para el rol de COO. Utilizo Copilot para investigar las empresas anteriores del candidato.

 Copilot Chat<sup>1</sup>

Example prompt: ¿Cuáles son algunas buenas preguntas de seguimiento para aprender más sobre las habilidades y experiencia de esta persona?

## 9:35 – Resumen de los chats

Ya en la oficina, utilizo Copilot en Teams para resumir algunos hilos de chat que ocurrieron durante la primera hora y puedo evaluar rápidamente la situación y orientar a mi equipo para abordar el problema.

 Copilot in Teams

Example prompt: Resume este hilo e incluye los temas clave y sugerencias para resolver, junto con quién las ha propuesto.

## 10:00 – Revisión documento

Le pido a Copilot en Word que resuma el nuevo manual de política de gastos para asegurarme de que contiene los puntos clave. Luego uso Copilot para rellenar las secciones que faltan.

 Copilot in Word

Example prompt: Resume el [Manual de Gastos de DQS] en unos cuatro párrafos para un ejecutivo y proporcione una lista de puntos clave.

## 16:00 – Ponerme al día


He faltado a algunas reuniones de Teams y tengo correos pendientes de leer. Solicito a Copilot que resuma los recientes hilos de correos y luego utilizo Copilot en Outlook para redactar respuestas a los correos.

 Copilot Chat<sup>2</sup>  Copilot in Outlook

Action: Resume este hilo.

## 13:00 – Añadir notas a presentación

Le pido a Copilot en PowerPoint que me añada notas a cada diapositive de esta presentación que estás viendo

 Copilot in PowerPoint

Example prompt: Añade las notas del contenido resumido en cada diapositiva

## 12:00 – Extraer datos requeridos

Le pido a Copilot detalles sobre el número de certificaciones logradas por el equipo técnico, agrupadas por localización y utilizo mi agente de IA (Gerbot) para recopilar datos del sistema de RRHH.

 AI Agent<sup>3</sup>  
+ Connection to HR system  
Name: GERBOT

Example prompt: Añade una columna con el Código de certificación oficial.

Marián  
Head of Talent



<sup>1</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com) or the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app and set toggle to "Web".

<sup>2</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app, or the M365 Copilot Chat app in Teams, and set toggle to "Work".

<sup>3</sup>AI Agents allow Copilot to access your organization-specific apps. In the past this would have required an API call to get data from a system of record.

The content in this example scenario is for demonstration purposes only. You should evaluate how Copilot aligns with your organization's business processes, regulatory requirements, and responsible AI principles.

# Microsoft 365 Copilot

## Top 10 usos con Copilot



1

### Resume una reunión

Deja que Copilot realice un seguimiento de los temas clave y los elementos de acción para que pueda concentrarse durante la reunión y evitar escuchar la grabación después.

- Redactar un correo electrónico con notas y elementos de acción de la reunión



2

### Resume un hilo de correo

Ponte al día rápidamente con un hilo de correo electrónico largo y complejo.

- Haga clic en el icono Resumir



3

### Haz un borrador de email

Personaliza el tono y la duración.

- Redacta un correo electrónico a [nombre] que les informe que el Proyecto X se retrasa dos semanas. Hazlo corto y de tono casual.



4

### Resume un documento

Ponte manos a la obra resumiendo documentos largos y centrándote en las secciones relevantes.

- Dame una lista de los puntos clave del archivo



5

### Háblame de un tema/proyecto

Proporcione información y análisis de múltiples fuentes para ponerse al día rápidamente.

- Cuéntame qué hay nuevo sobre temas organizados por correos electrónicos, chats y archivos



6

### Dame algunas ideas para...

Impulsa tu creatividad con ideas para tu trabajo, como agendas, nombres de productos, publicaciones en redes sociales, etc.

- Sugerir 10 eslóganes basados en el archivo



7

### Ayúdame a escribir...

Pon en marcha tu creatividad y escribe y edita obteniendo un primer borrador en segundos.

- Genera tres formas de decir [x]



8

### ¿Qué dijeron?

Cuando recuerdes vagamente que alguien mencionó un tema, haz que Copilot investigue.

- ¿Qué dijo la persona sobre el tema?



9

### Revisar este contenido

Cuando tengas un borrador de una idea, conviértelo en un texto utilizable y luego varía la longitud y el tono.

- Reescribe con Copilot



10

### Traducir un mensaje

Dado que los negocios son cada vez más internacionales, es importante poder leer o escribir mensajes en otros idiomas.

- Traduzca el siguiente texto al francés:

Automatiza la verificación de permisos, las comprobaciones de cumplimiento y las aprobaciones integrándote con los sistemas de RRHH y beneficios para una gestión fluida de las ausencias.

**Implementation information:** [Leave-of-absence compliance agente](#)

1. Integración en Teams

Los empleados utilizan el agente integrado directamente en Teams y Microsoft 365 Copilot con lenguaje natural. Incluye un manual de uso.

- AI Agent<sup>3</sup>
- + Connection to Sharepoint and Teams
- + Connection to Task Management System
- + Connection to Communication Channel (Outlook)

Beneficio: El agente se instala en Teams y Microsoft 365 Copilot porque es nuestro centralizador de procesos y esto agiliza el acceso a la información.

2. Solicitud de información

Los empleados utilizan el agente para consultar en lenguaje natural sobre procesos internos u otra información y el agente puede solicitar información adicional si es necesario.

- AI Agent<sup>3</sup>
- + Connection to Sharepoint
- + Connection to Task Management System
- + Connection to Communication Channel (Outlook)

Beneficio: El agente proporciona un único lugar al que acudir para todas las solicitudes de información y puede asegurarse de que las solicitudes contengan toda la información requerida.

3. Verificación de políticas

El agente contrasta las solicitudes con políticas, marcos legales y registros de empleados. En caso de ser necesario permite escalar la pregunta notificando a un experto de recursos humanos.

- AI Agent<sup>3</sup>
- + Connection to Knowledge Base (SharePoint) for Internal Policy Documents
- + Connection to Employee Database (Workday)

Beneficio: El agente puede verificar la información de la solicitud frente a políticas y determinar si es necesario involucrar a un experto en recursos humanos para tomar una decisión.

5. Registro de auditoría

Añade nuevas funcionalidades mantiene las solicitudes existentes y envía actualizaciones en tiempo real a empleados.

- AI Agent<sup>3</sup>
- + Connection to HRIS System (e.g. Workday)
- + Connection to Communication Channel (Outlook, Teams)

Beneficio: Reduce el tiempo que los empleados de RRHH dedican a llevar registros.

4. Gestión de imputación de horas en ERP

El agente tramita las solicitudes de imputación de horas en nuestro ERP Dynamics 365

- AI Agent<sup>3</sup>
- + Connection to ERP
- + Connection to Communication Channel (Outlook, Teams)

Beneficio: El agente gestiona las solicitudes de imputación de horas a proyectos concretos, a vacaciones, o a cualquier otro proyecto que se indique, para agilizar el proceso y mejorar la satisfacción de los empleados.

KPIs impacted

Benefit usage

Employee retention

Value benefit

Employee experience

<sup>1</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), or the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app and set toggle to "Web".

<sup>2</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](https://m365copilot.com), the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app, or the M365 Copilot Chat app in Teams, and set toggle to "Work".

<sup>3</sup>AI Agents allow Copilot to access your organization-specific apps. In the past this would have required an API call to get data from a system of record.

The content in this example scenario is for demonstration purposes only. You should evaluate how Copilot aligns with your organization's business processes, regulatory requirements, and responsible AI principles.

# GERBOT – Agente personalizado



Finance and Operations | DQS/API | dqs-pro.operations.dynamics.com

Options

My view **DQS/API**

Summary

Manual Request

Log clean-up

Requests

1 General | 16 Projects | 3 Timesheets

Total: 413 Requests

OK: 410 Requests

Errors: 3 Requests

Log

Record-ID	DQS/API	Name	Method name	Status	Description	Created date and time	Created by
5637623085	Timesheets	DQSAPIDQSTimesheetService	manageUserRequest	OK	Check attached files for details	12/03/2026 16:53:13	gerbo
5637623084	Timesheets	DQSAPIDQSTimesheetService	manageUserRequest	OK	Check attached files for details	12/03/2026 16:53:05	gerbo
5637623083	Timesheets	DQSAPIDQSTimesheetService	manageUserRequest	OK	Check attached files for details	12/03/2026 13:36:43	gerbo
5637623082	Timesheets	DQSAPIDQSTimesheetService	manageUserRequest	OK	Check attached files for details	12/03/2026 13:26:39	gerbo
5637623081	Timesheets	DQSAPIDQSTimesheetService	manageUserRequest	Error	Check attached files for details	12/03/2026 13:23:56	gerbo
5637623080	Timesheets	DQSAPIDQSTimesheetService	manageUserRequest	OK	Check attached files for details	12/03/2026 13:22:03	gerbo
5637623079	Timesheets	DQSAPIDQSTimesheetService	listFavorites	OK	Check attached files for details	12/03/2026 13:19:16	gerbo
5637623078	Timesheets	DQSAPIDQSTimesheetService	manageUserRequest	OK	Check attached files for details	12/03/2026 12:35:09	gerbo
5637623077	Timesheets	DQSAPIDQSTimesheetService	manageUserRequest	Error	Check attached files for details	12/03/2026 12:30:46	gerbo
5637623076	Timesheets	DQSAPIDQSTimesheetService	manageUserRequest	OK	Check attached files for details	12/03/2026 11:46:54	gerbo
5637622351	Timesheets	DQSAPIDQSTimesheetService	listFavorites	OK	Check attached files for details	12/03/2026 16:53:10	gerbo

# GERBOT – Agente personalizado



podemos pedir a GerbotTime

**Ejemplo de adopción:  
Agente de gestión de ausencias y  
permisos**

# Agente de gestión de ausencias y permisos

Automatiza la verificación de permisos, comprobaciones de cumplimiento y aprobaciones integrándote con los sistemas de RRHH y beneficios para una gestión fluida de las ausencias

## Desde

La validación de permisos y el seguimiento del cumplimiento son manuales y propensos a errores, lo que provoca retrasos, incumplimientos de políticas e inconsistencias en nóminas

## Hasta

Agente de IA que automatiza la verificación, aprobación, comprobaciones de cumplimiento y la integración de nóminas

## Retos del actual flujo de trabajo

- **Procesos manuales y dispersos**, que obligan a revisar múltiples sistemas para validar cada solicitud.
- **Riesgo elevado de errores** en verificaciones, elegibilidad y cumplimiento de políticas.
- **Retrasos en aprobaciones** por falta de automatización y coordinación entre RRHH y managers.
- **Inconsistencias en nómina y beneficios** por desajustes entre registros de ausencias y sistemas de pago.
- **Escasa visibilidad del estado de las solicitudes**, lo que genera incertidumbre en empleados y responsables.
- **Alta carga operativa para RRHH**, que dedica tiempo a tareas repetitivas de bajo valor.

## Características principales

Verifica las solicitudes con políticas, marcos legales y registros de empleados

Señala infracciones de la política y notifica a RRHH casos de alto riesgo

Procesa las aprobaciones según las normas de delegación y mantiene informados a los empleados

Ajusta el salario y los beneficios según el tipo y la duración de la baja

## Impacto empresarial

↑ **Reduce errores y garantiza el cumplimiento**, automatizando la validación de políticas y normativas en cada solicitud

↑ **Acelera decisiones y mejora la experiencia del empleado**, gestionando aprobaciones y notificaciones sin bloqueos ni esperas

↑ **Libera capacidad de RRHH y reduce costes operativos**, eliminando tareas manuales, repetitivas y centralizando todo el proceso en un único agente inteligente

## Key User(s)

Equipos de RRHH y nómina

Equipos de nómina y beneficios

Responsable de equipo

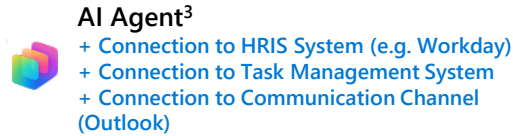
Empleados

Automatiza la verificación de permisos, las comprobaciones de cumplimiento y las aprobaciones integrándote con los sistemas de RRHH y beneficios para una gestión fluida de las ausencias.

**Implementation information:** [Leave-of-absence compliance agente](#)

### 1. Solicitud de permiso o ausencia

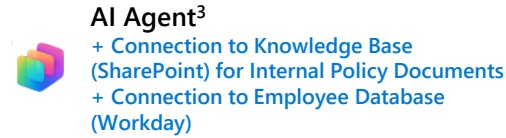
Los empleados utilizan el agente para presentar solicitudes de permiso en lenguaje natural y el agente puede solicitar información adicional si es necesario.



**Beneficio:** El agente proporciona un único lugar al que acudir para todas las solicitudes de permiso y puede asegurarse de que las solicitudes contengan toda la información requerida.

### 2. Verificación de políticas

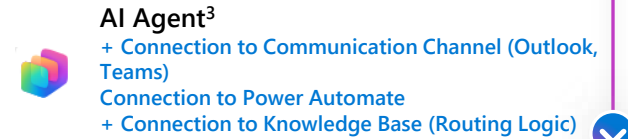
El agente contrasta las solicitudes con políticas, marcos legales y registros de empleados. Señala violaciones políticas y notifica a Recursos Humanos casos de alto riesgo.



**Beneficio:** El agente puede verificar la información de la solicitud frente a políticas y determinar si es necesario involucrar a un experto en recursos humanos para tomar una decisión.

### 3. Gestión de la aprobación

El agente tramita las aprobaciones según las normas de delegación y mantiene informados a los empleados.



**Beneficio:** El agente gestiona las comunicaciones con RRHH y empleados para agilizar el proceso y mejorar la satisfacción de los empleados.

### 5. Registro de auditoría

Añade nuevas solicitudes de permiso, mantiene las solicitudes existentes y envía actualizaciones en tiempo real a empleados y recursos humanos.



**Beneficio:** Reduce el tiempo que los empleados de RRHH dedican a llevar registros.

### 4. Ajuste salarial y de beneficios

Si política lo solicita, el agente puede recomendar ajustes salariales y beneficios según el tipo y duración del permiso.



**Beneficio:** Ahorra tiempo a los empleados de nóminas.

#### KPIs impacted

Benefit usage

Employee retention

#### Value benefit

Employee experience

<sup>1</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](#), or the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app and set toggle to "Web".

<sup>2</sup>Access M365 Copilot Chat at [m365copilot.com](#), the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app, or the M365 Copilot Chat app in Teams, and set toggle to "Work".

<sup>3</sup>AI Agents allow Copilot to access your organization-specific apps. In the past this would have required an API call to get data from a system of record.

The content in this example scenario is for demonstration purposes only. You should evaluate how Copilot aligns with your organization's business processes, regulatory requirements, and responsible AI principles.

# Leave-of-Absence Compliance Agent

Automatiza la verificación de permisos, comprobaciones de cumplimiento y aprobaciones integrándote con los sistemas de RRHH y beneficios para una gestión fluida de las ausencias

### Consideraciones clave a abordar

- Requiere personalización para adaptarse a las variaciones en las políticas de permisos de la empresa, variaciones regionales, etc.
- Necesita integración con HRIS, sistemas de beneficios, bibliotecas legales y sistemas de nóminas
- Debe soportar un motor de reglas para la validación de elegibilidad y el cumplimiento multijurisdiccional

### Inputs necesarios

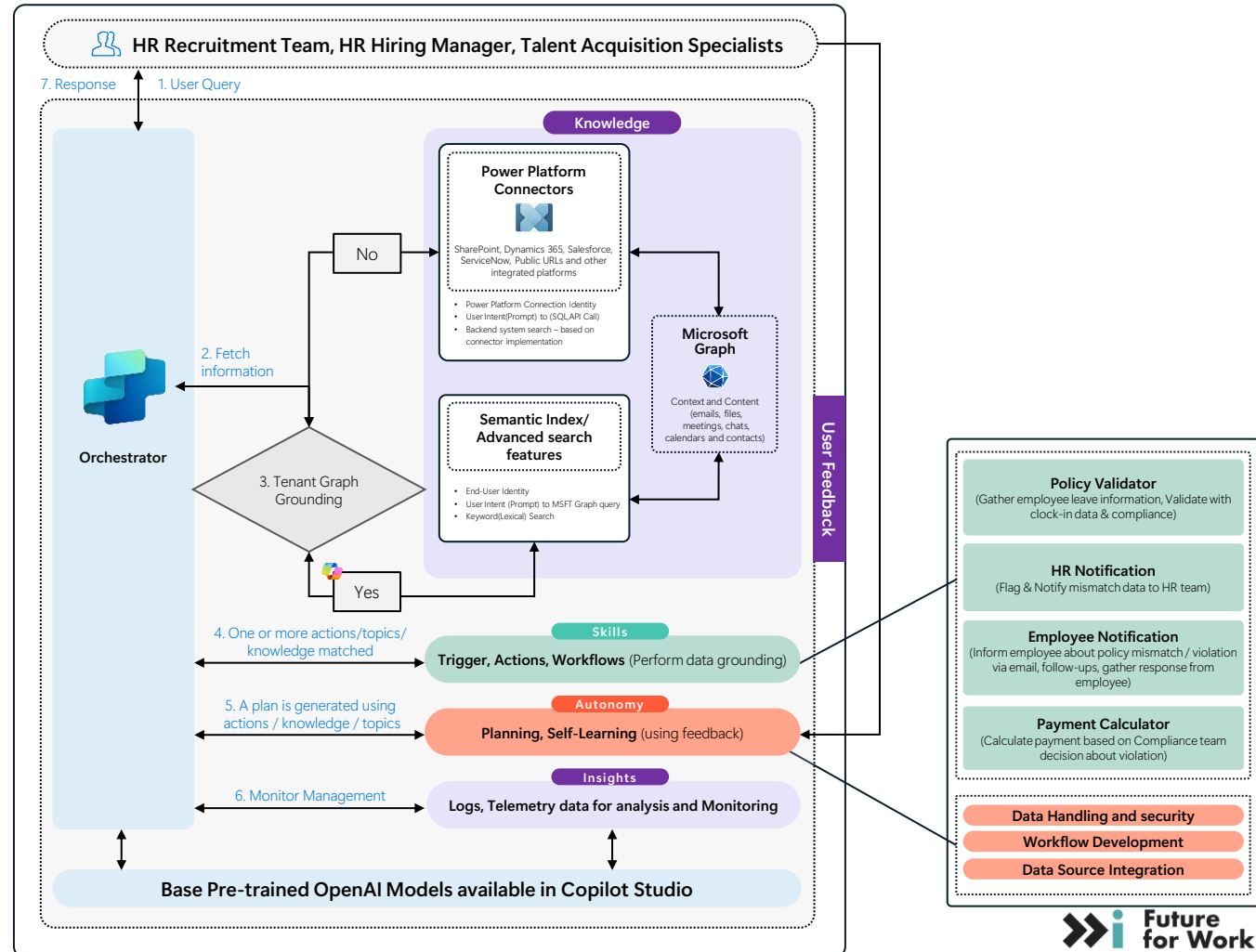
- Datos de empleados como puesto, saldo de permisos, elegibilidad (XLSX)
- Políticas de permiso y marcos legales (por ejemplo, políticas de la empresa, leyes laborales, acuerdos sindicales). (CSV, JSON)
- Registros históricos de permisos (XLSX)
- Aprobaciones y delegaciones de gestión (por ejemplo, jerarquía de reportes, reglas de escalada y cadenas de aprobación) (XLSX)
- Datos de nóminas y beneficios (XLSX)
- Documentación médica y de cumplimiento (XLSX)

### Agent-to-Agent Workflow

- Integridad y detección de fraudes impulsadas por IA
- Diseño inteligente de incentivos y optimización de costes

### \*Supuestos de la arquitectura de referencia

- Integración con HRIS, plataformas de beneficios, sistemas de nóminas y bibliotecas legales/políticas para apoyar la elegibilidad basada en normas y la validación del cumplimiento
- Flujos de trabajo definidos para la gestión de permisos, incluyendo lógica de aprobación en varios pasos, emparejamiento de políticas y cálculos de impacto en beneficios



# Seguridad y gobernanza

Noé Villar

CISO & CTO | DQS/

n.villar@dqsconsulting.com



# Preguntas que nos hacemos

¿Qué ocurre con los datos sensibles del empleado cuando uso IA?

¿Cómo proteger mis datos?

¿Se utilizan mis datos de alguna manera?

¿Dónde residirán mis datos?

¿Puede Copilot acceder a nóminas o información personal sin control?

¿Cumpliré con la normativa?

¿Puede filtrar datos de alguna manera?

## Compromisos clave de Microsoft



Protección de los datos en reposo y en tránsito



La organización mantiene el control de sus datos



Los datos NO se utilizan para entrenar modelos de IA

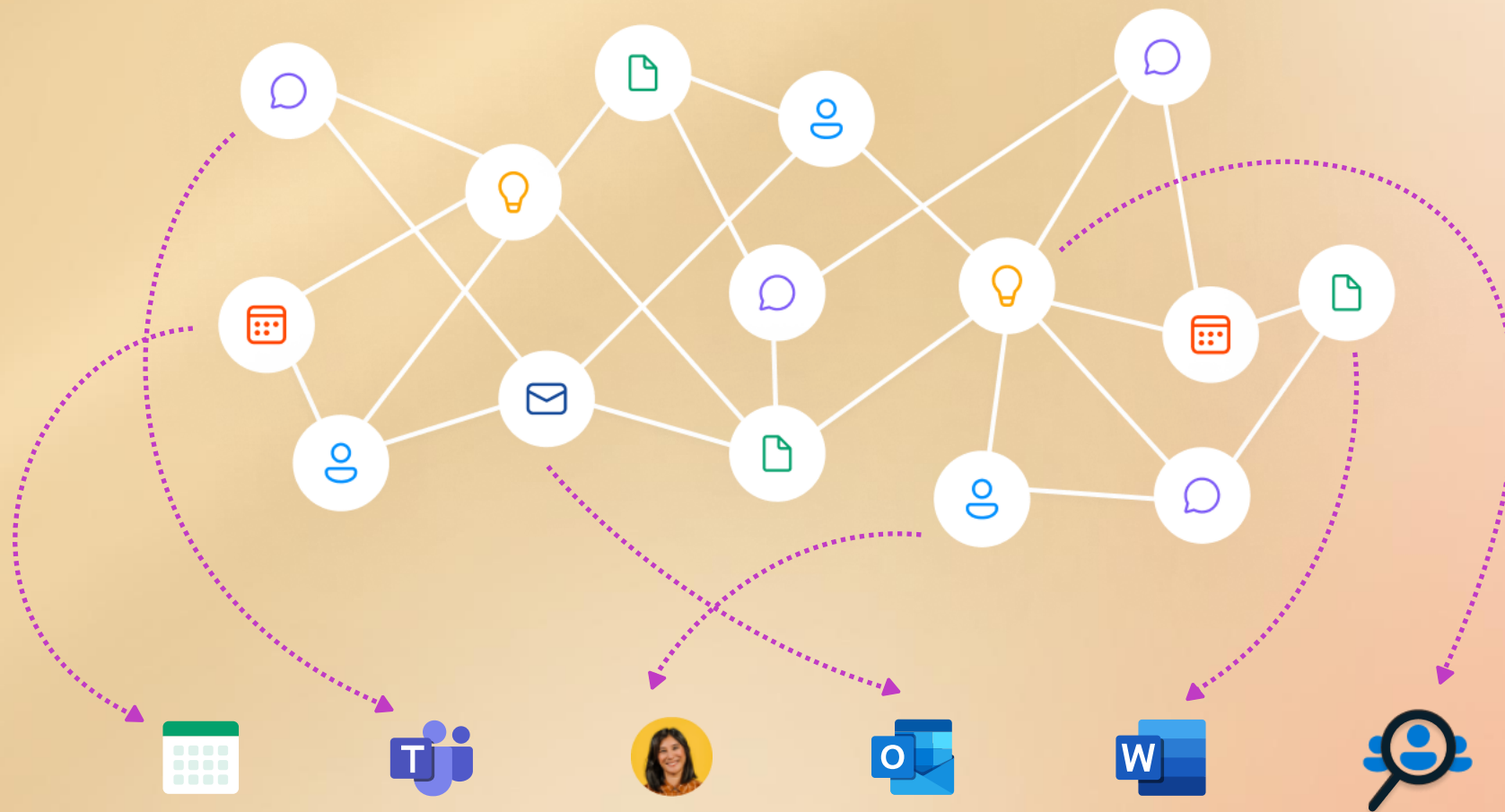


Protección ante riesgos de seguridad y propiedad intelectual



**Copilot está  
construido  
sobre la  
confianza**

# Microsoft 365 es tu plataforma de colaboración

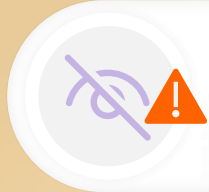


Contexto & información VÍA **Microsoft Search**



Embebido de serie en todas las entidades de **Microsoft 365**

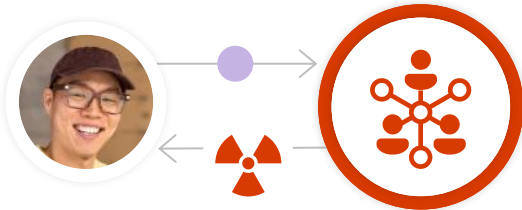
# Problemas de seguridad asociados al uso de la IA



No ver del uso de las Apps de IA puede dar lugar a problemas de seguridad y cumplimiento legal.

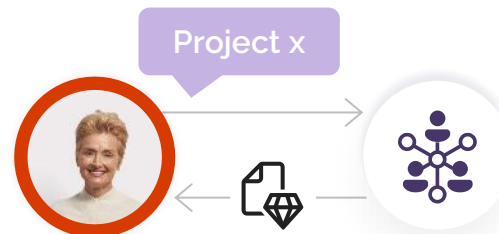
1

El usuario usa Apps de IA no administradas, lo que puede exponer a las organizaciones a riesgos



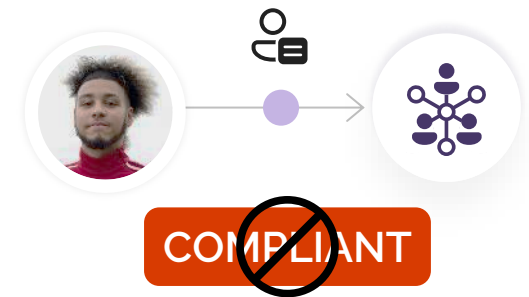
2

Identidad de usuario comprometida o acceso interno con privilegios excesivos a datos confidenciales a través de Apps de IA



3

El usuario comparte negligentemente datos confidenciales, como PII, en Apps de IA, lo que viola los requisitos de cumplimiento legal



# Y los **agentes** están transformando aún más el panorama



# El acceso básico y la "higiene" de los datos nos ayudan a protegernos contra los posibles riesgos generados por Apps de IA



# ¿Seguridad?... Responsabilidad compartida

## Responsabilidad Compartida



Microsoft

EMPRESA

### Acceso al entorno de producción

Configure **controles de acceso** que **restringan** estrictamente el acceso permanente a los datos del cliente o al entorno de producción

### Proteger los datos

**Cifrar** los **datos** en **reposo** y en **tránsito** en función de los estándares industriales (BitLocker, TLS, etc.)

### Acceso a Apps de IA

Configure la **política de control de acceso**, aprovechando las soluciones de gestión de identidades y accesos

### Proteja los datos introducidos y creados por las Apps de IA

**Aplicación** de **controles DLP** a archivos con **datos confidenciales**

### Responsabilidad del usuario sobre el uso de la IA

**Implemente** y **opere** la capacitación en **seguridad de IA en toda la organización**

# Controlar el acceso **proteger** nuestros datos



Detectar usuarios con **privilegios excesivos** y de **riesgo** y mitigar este riesgo automáticamente con **controles de acceso condicional**



Identificar y proteger los datos **sensibles**



Contener, Logs y gestionar el cumplimiento de las **interacciones de Copilot** para alinearlas con las **políticas de la organización** y **normativa legal**



# Seguridad & Gobierno para Copilot

## Pilares a plantear para una adopción segura

1

**Administre usuarios con privilegios excesivos y en riesgo**



Microsoft Entra ID

2

**Mitigue el riesgo de los dispositivos**



Microsoft Intune

3

**Evite la sobreexposición de datos**



Microsoft Purview Information Protection

4

**Descubra y controle el uso de aplicaciones**



Microsoft Defender for Cloud Apps

# Guía Seguridad y Gobernanza para Copilot y Agentes



## Copilot + Agents



### Preparar

- Evaluar riesgos de sobreexposición
- Identificar riesgos de seguridad de datos y detectar brechas
- Establecer políticas de protección de datos

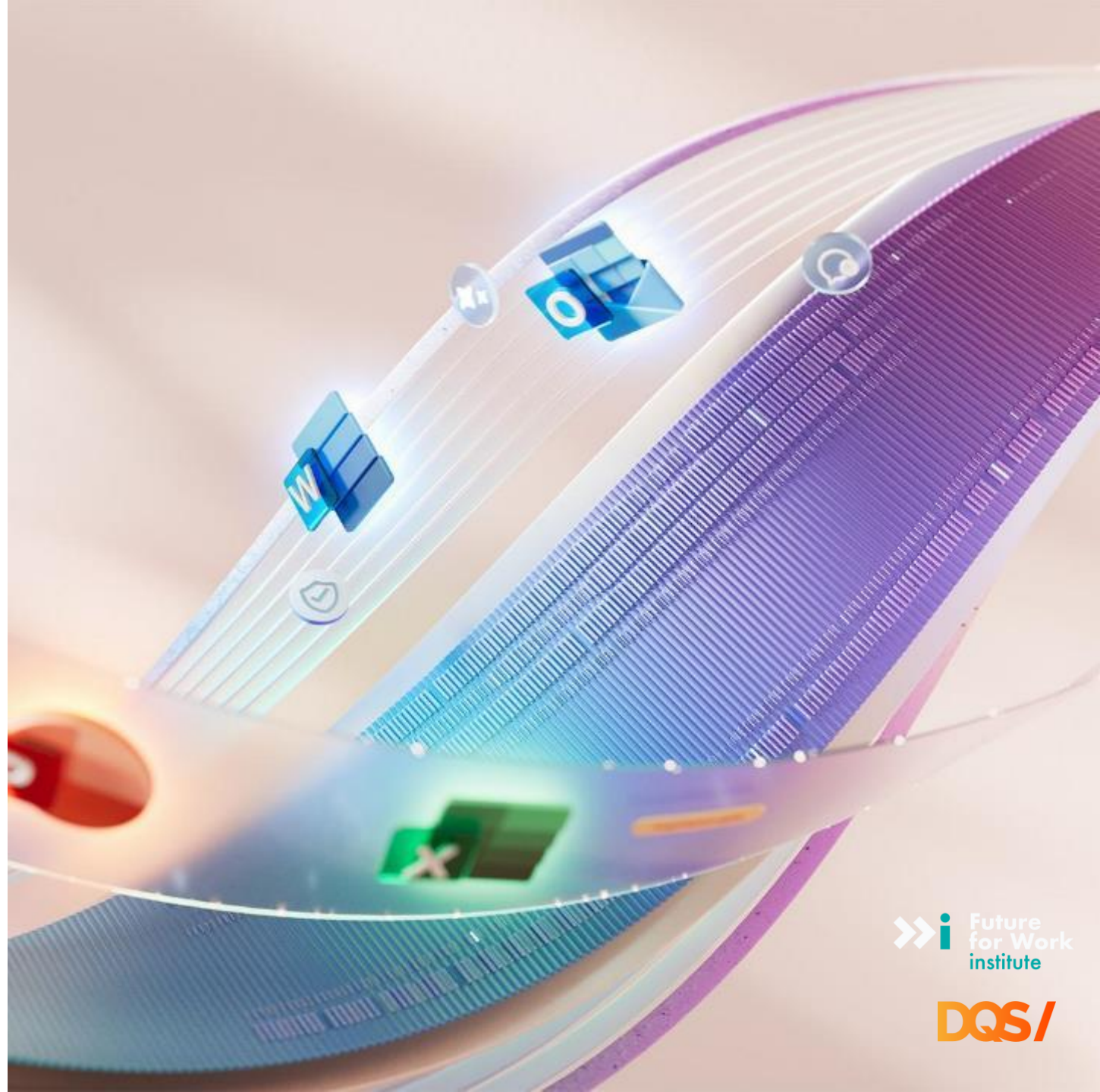
### Desplegar

- Restringir la información sensible del acceso y/o procesamiento por parte de Copilot
- Aumentar la privacidad de sitios
- Garantizar interacciones conformes a normativas

### Gestionar

- Descubrir riesgos de seguridad y definir medidas correctivas
- Supervisar que las interacciones con Copilot cumplan políticas internas
- Mantener control y seguimiento de uso, accesos y actividad

# Próximias novedades

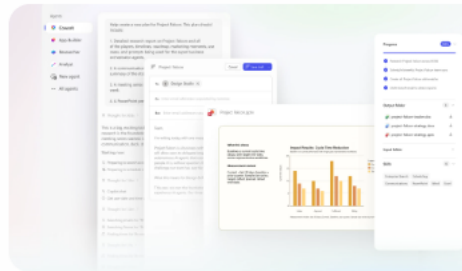


# News del mes

News • March 9 • 4 min read

## Copilot Cowork: A new way of getting work done >

We're excited to announce Copilot Cowork, the execution layer for Microsoft 365—delegate tasks, coordinate workflows, and stay in control.



News • March 9 • 8 min read

## Powering Frontier Transformation with Copilot and agents >

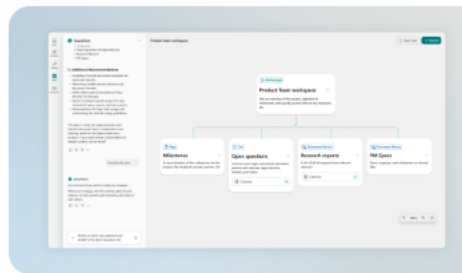
Wave 3 marks a new version of Microsoft 365 Copilot, moving beyond assistance to embedded agentic capabilities.



News • March 2 • 3 min read

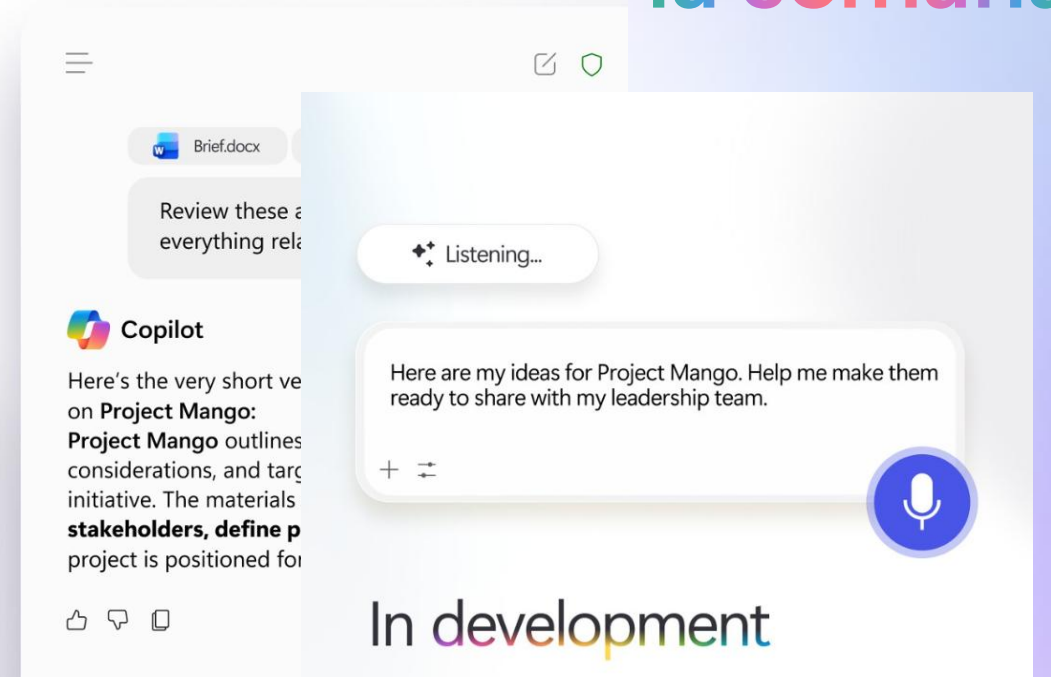
## SharePoint at 25: How Microsoft is putting knowledge to work in the AI era >

Twenty-five years ago, SharePoint set out to help people share knowledge and work better together, a mission that today operates at extraordinary scale.



## Available now

Upload multiple file types together for faster, more complete answers



# News de la semana

## In development

Voice Chat: Speak with Copilot—brainstorm ideas or just talk it out

# Seguridad gestionada para Copilot



¿Cómo puedo controlar y limitar el acceso a los datos?



**Dataverse security**

- El acceso a aplicaciones, datos y servicios se realiza por asociación con uno o más roles de seguridad
- Cada rol de seguridad otorga privilegios discretos
- Los datos pueden asegurarse hasta el nivel de columna

Generally available



¿Cómo puedo evitar la exfiltración de datos?



**Built-in protection**

- Detección y prevención en tiempo de ejecución contra ataques de inyección de prompt entre dominios (XPIA)

Generally available



¿Cómo puedo cumplir con la normativa?



**Customer managed key**

- Claves de cifrado autogestionadas
- Rotación automática de la tecla
- Mantén el control sobre tus datos
- Enlace privado
- Azure managed-HSM

Generally available



¿Cómo puedo proteger mis datos de amenazas externas?



**Continuous access evaluation**

- El administrador puede obligar al usuario a volver a autenticarse como respuesta a eventos de seguridad
- Incluyendo: Dataverse, aplicaciones basadas en modelos

Coming soon



¿Cómo puedo obtener visibilidad sobre la actividad de los usuarios?



**Admin activity logging**

- Las actividades de los administradores se registran y capturan en los registros unificados de auditoría de Microsoft 365

Public Preview



¿Cómo puedo evaluar el riesgo?



**Microsoft Purview Data Map**

- Auto-scan, classify and label sensitive data
- Define policies to prevent loss
- Define policies to keep data secure, reduce exposure, and protect sensitive data.

Public Preview



**Privileged Identity Management**

- Minimizar el número de usuarios privilegiados (administradores) y la duración del acceso
- Hacer cumplir lo que se requiera, simplemente— Acceso de administrador en tiempo

Coming soon



**Network isolation**

- Enruta todo el tráfico de red desde los entornos Power Platform a tu v-Net a través de canales privados.
- Incluyendo: plugins Dataverse, conectores seleccionados

Generally available



**Data Compliance**

- Resiliencia de datos dentro de la geo
- Cumple con el RGPD
- Normativas nacionales, regionales y específicas de la industria para la recogida y uso de datos

Generally available



**IP Firewall**

- Impide que usuarios maliciosos, fuera de los rangos de IP permitidos, accedan a tus datos
- Incluyendo: Dataverse

Public Preview



**Microsoft Sentinel**

- Mantente por delante de las amenazas con una experiencia unificada de SecOps
- Mejorar la postura de riesgo y cumplimiento
- Información y alertas de seguridad en toda tu organización

Public Preview



**Advanced connector mgmt.**

- Seleccione qué capacidades específicas están permitidas para las acciones
- Añadir o eliminar fácilmente acciones a nivel individual de entorno o grupo de entorno

Public Preview



Nuevo

# AGENT 365

# COWORK

Agents

- Cowork
- App Builder
- Researcher
- Analyst
- New agent
- All agents

Help create a new plan for Project Falcon. This plan should include:

- Detailed research report on Project Falcon and all of the players, timelines, roadmap, marketing moments, use cases, and prompts being used for the super business orchestrator agents.
- A communication summary of the strategy.
- A meeting series week.
- A PowerPoint presentation.

**Project Falcon**

To: Design Studio

Cc: Enter email addresses separated by commas

Bcc: Enter email addresses separated by commas

Project Falcon.pptx

Team:

I'm writing today with one message...

Project Falcon is a business order that will allow users to delegate long autonomous AI agents that coordinate people. It is, without question, the challenge our team has ever faced.

What this means for Design & Research

This year, we own the foundation experience AI agents. Our time is now.

**Progress** 100%

- Research Project Falcon across M365
- Schedule biweekly Project Falcon team sync
- Create all Project Falcon deliverables
- Draft kickoff email to direct reports

**Output folder**

- project-falcon-tracker.xlsx
- project-falcon-strategy.docx
- project-falcon-strategy.pptx

**Input folder**

**Skills**

- Enterprise Search
- Scheduling
- Communications
- PowerPoint
- Word
- Excel

**Impact Results: Cycle Time Reduction**

Baseline vs current cycle time (days), with target end-state, across representative workflows.

Measurement context: Current = last 30 days; baseline = prior quarter. Sample size varies; targets reflect planned rollout end-state.

Workflow	Baseline (days)	Current (days)	Target (days)
Invoice	10	7	5
Approval	8	6	4
Fulfillment	12	9	7
Billing	9	6	5

Microsoft 365 Admin Center

Microsoft 365 admin center

## Agent 365 overview

Track agent usage across your org over the last 30 days and take steps to improve impact. Adjust settings, manage access, and help teams unlock more value while staying aligned with governance goals.

Agent inventory: **26,350** (+28% this week)

Active users: **58,293** (+12% this week)

Time saved with agents: **45,208** (+6% this week)

### Agent analytics

**Agent publishers**

Created by your organization	Count
Shared by creator	14,625
Used only by creator	3,381
Published by your org	6,844

**Agent platforms**

Platform	Count
Copilot Studio (Beta)	11,603
Copilot Studio (Full)	10,401
Microsoft Foundry	3,640
Workday	14
ServiceNow	6
Windows 365	5
Manus	1

**Active users over time**

**Trending agents by active users**

Agent	Active Users
Claims Processing Agent	10,992
Revenue Contract Agent	8,146
Researcher	7,393
Employee Self-Service	6,100
Manus	2,992

### Top actions for you

- Pending requests for agents: **3** (+3 this week)
- Agent risks: **6** (+3 this week)
- Ownerless agents: **8** (+4 this week)
- Agents with exceptions: **100** (+3 this week)



## Microsoft 365 E7

The Frontier Suite

General Availability May 1, 2026

Microsoft 365

**Microsoft 365 E5**  
Entra Suite

Secure productive work

Microsoft 365

**Copilot**

AI built for work

Microsoft 365

**Agent 365**

Control plane for agents

**Work IQ**

Available with or without Teams

# M365 E7 SUITE DQS/

# Próximos pasos

## Plan de Adopción



# Copilot



**DQSI** INNOVATION  
ATTITUDE



**iMuchas Gracias!**