

Los profesionales de RRHH ante los desafíos de la IA

Resultados del sondeo
4º trimestre de 2023

Future for Work Institute

Photo Tom Dahm



Future
for Work
institute

En este documento se recogen los resultados del sondeo sobre los profesionales de RRHH ante los desafíos de la inteligencia artificial (IA) cuya recogida de datos realizamos entre el 15 de octubre y el 15 de diciembre de 2023, justo un año después de que el 30 de noviembre de 2023 OpenAI liberase su herramienta ChatGPT y con esta decisión diese el pistoletazo de salida de una carrera en la que todavía estamos inmersos.

En ese contexto, y considerando los resultados de un anterior sondeo sobre el presente y futuro de la función de RRHH que revelaba que la falta de agilidad y de capacidad para aprovechar las oportunidades que ofrecen los avances tecnológicos eran las dos principales asignaturas pendientes de las áreas de RRHH de las empresas españolas, sentíamos curiosidad por conocer el uso que los profesionales de RRHH estaban haciendo de la inteligencia artificial, y cómo anticipaban que esta tecnología podía transformar sus trabajos en los próximos años...

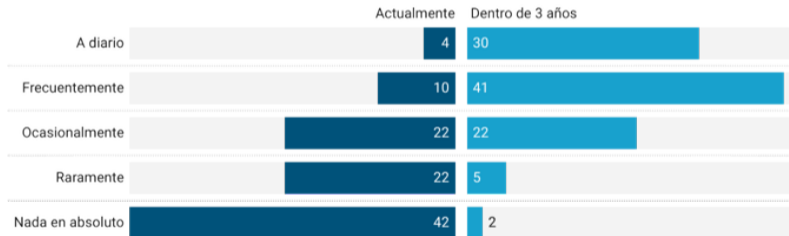
RESULTADOS TOTAL MUESTRA

Photo Tom Dahm

Actualmente solo el 14% de los encuestados dice utilizar frecuentemente o a diario herramientas de IA en sus trabajos. Si se cumplen sus previsiones este porcentaje se elevará al 71% a finales de 2036

Frecuencia con que los profesionales de RRHH utilizan soluciones de IA en sus trabajos, actualmente y dentro de tres años

% de personas encuestadas



Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

El 58% de los profesionales de RRHH encuestados esperan que la IA transformará significativa o totalmente sus trabajos en los próximos tres años

¿Cuánto esperas que la inteligencia artificial transformará tu trabajo en los próximos tres años?

% de participantes en el sondeo

El cambio será nada significativo

2

El cambio será poco significativo

10

Lo transformará moderadamente

30

Lo transformará significativamente

46

Lo transformará totalmente

12

Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Más del 70% de los encuestados espera que la IA les permitirá hacer sus tareas en menos tiempo, dedicarse a tareas de más valor añadido e invertir más tiempo en formarse y aprender

¿Cómo esperas que la inteligencia artificial transformará tu trabajo en los próximos tres años?

Total muestra (n = 905)

Me permitirá hacer mis tareas en menos tiempo

87

Dejaré de hacer algunas tareas que hago ahora

86

Podré hacer tareas que antes no era capaz de hacer

79

Dedicaré más tiempo a formarme y aprender

74

Mi trabajo añadirá más valor a mi empresa

72

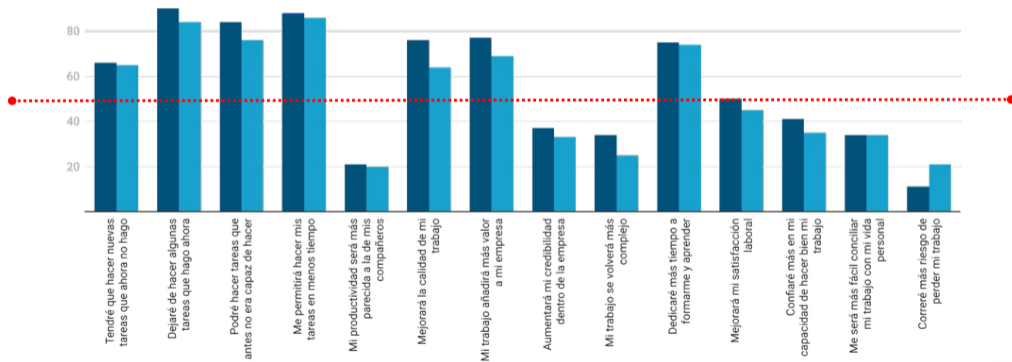
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Directivos y no directivos del área de RRHH tienen una visión muy parecida del impacto de la inteligencia artificial en sus trabajos

¿Cómo esperas que la inteligencia artificial transformará tu trabajo en los próximos tres años?

% de participantes de acuerdo o totalmente de acuerdo con cada afirmación

■ DIRECTIVOS ■ NO DIRECTIVOS



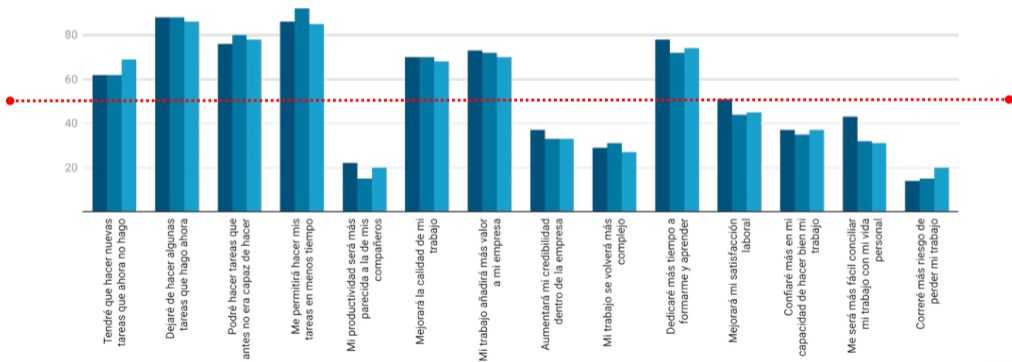
Source: Future for Work Institute - Created with Datawrapper

Profesionales de RRHH de empresas de distintas dimensiones tienen una visión muy parecida del impacto de la IA en sus trabajos

¿Cómo esperas que la inteligencia artificial transformará tu trabajo en los próximos tres años?

% de participantes de acuerdo o totalmente de acuerdo con cada afirmación

■ ENTRE 100 y 1.000 ■ ENTRE 1.001 Y 10.000 ■ MÁS DE 10.000



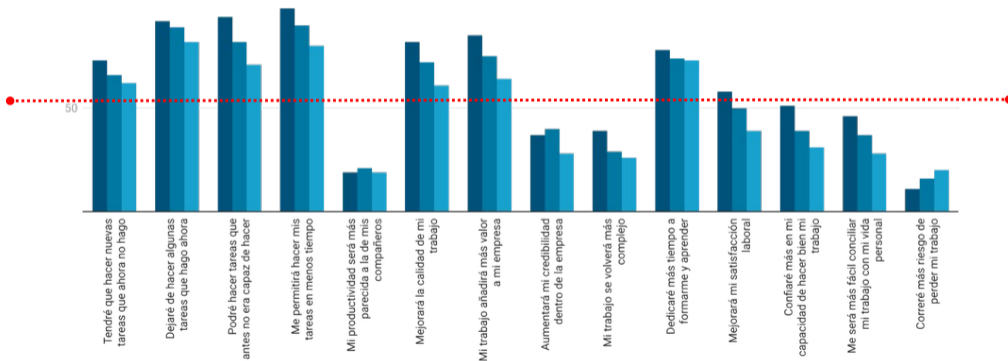
Source: Future for Work Institute - Created with Datawrapper

Las mayores diferencias las detectamos entre los profesionales que no emplean la IA en sus trabajos y quienes la usan frecuentemente o a diario

¿Cómo esperas que la inteligencia artificial transformará tu trabajo en los próximos tres años?

% de participantes de acuerdo o totalmente de acuerdo con cada afirmación

■ Frecuentemente / A diario ■ Raramente / Ocasionalmente ■ No las utilizo en absoluto

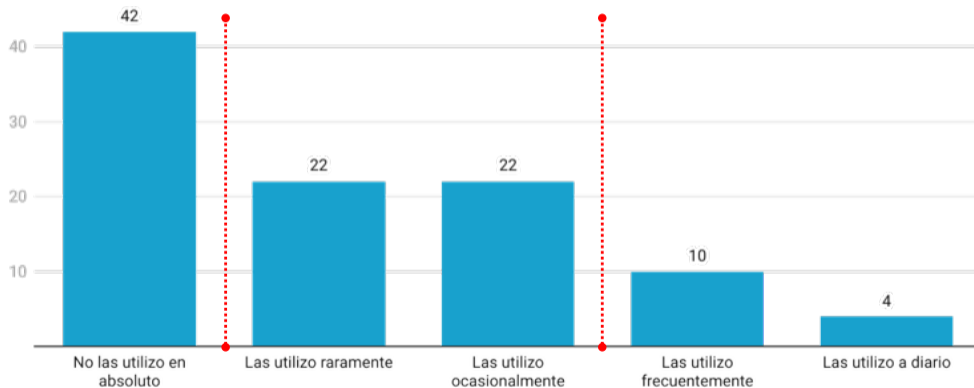


RESULTADOS POR SEGMENTOS DE USO

Photo Tom Dahm

Diferenciamos tres segmentos en función de la frecuencia con la que actualmente utilizan herramientas de inteligencia artificial en sus trabajos

% del total de la muestra (n = 905)



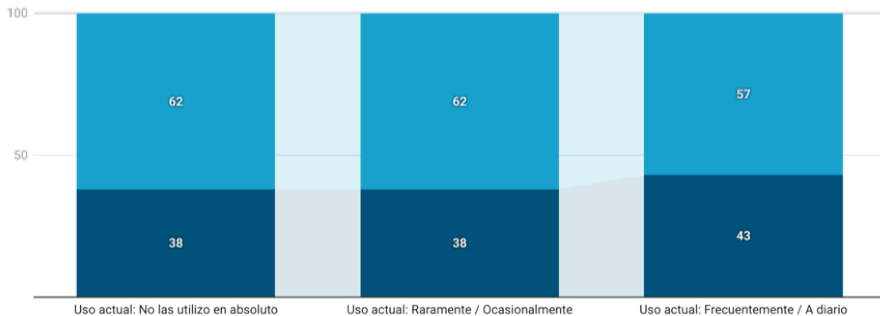
Source: Future for Work Institute - Created with Datawrapper

El porcentaje de hombres y mujeres dentro de cada segmento de uso es muy similar

Composición de los segmentos de uso por sexos

% de hombres y mujeres dentro de cada segmento de uso

■ Hombre ■ Mujer



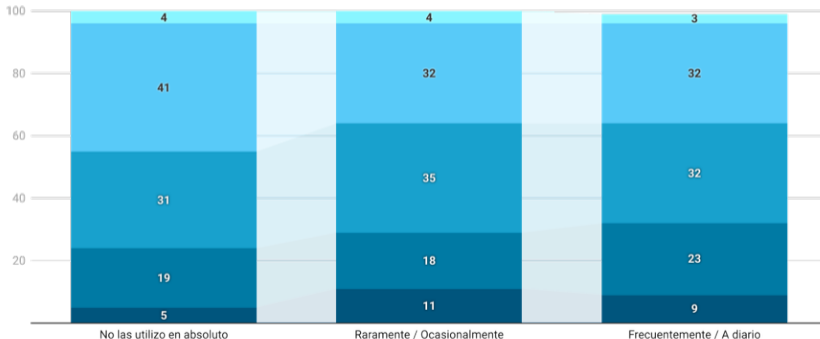
Source: Future for Work Institute - Created with Datawrapper

El porcentaje de personas de menos de 40 años es ligeramente superior en el segmento de profesionales que hacen un uso frecuente o diario de la IA en sus trabajos

Composición de los segmentos de uso por franjas de edad

% de participantes de cada franja de edad en cada segmento de uso

■ Menos de 30 años ■ Entre 30 y 39 a. ■ Entre 40 y 49 a. ■ Entre 50 y 59 a. ■ 60 años o más



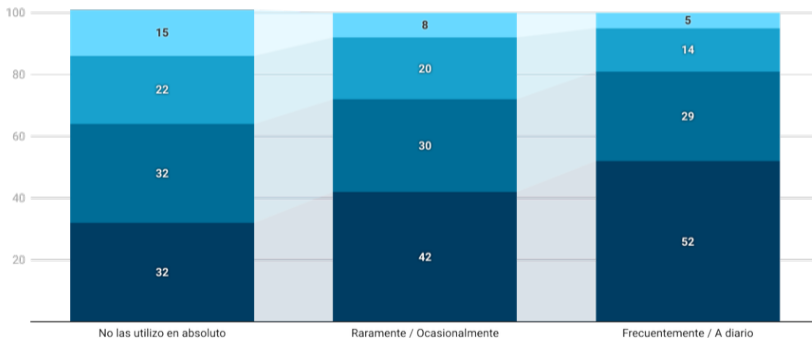
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Los profesionales con roles directivos abundan más entre los participantes que hacen un uso frecuente o diario de la IA que entre quienes no utilizan esta tecnología

Composición de los segmentos de uso por los roles que desempeñan sus miembros

% de participantes de cada uno de los siguientes roles en cada segmento de uso

■ Rol directivo ■ Rol no directivo, especialista ■ Rol no directivo, generalista ■ Rol no directivo: otros roles



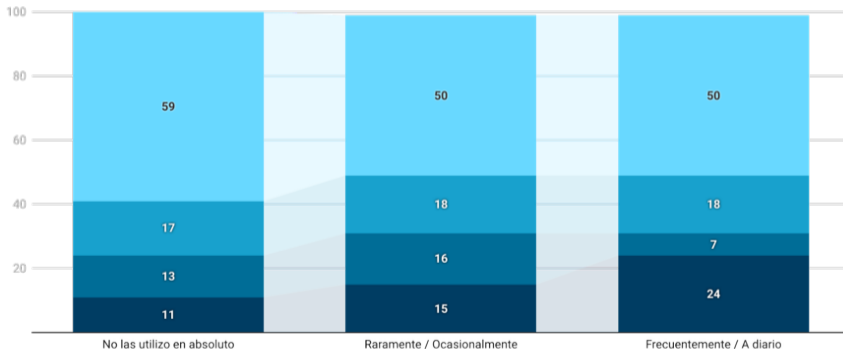
Source: Future for Work Institute - Created with Datawrapper

Las empresas más grandes son más frecuentes entre los participantes que no utilizan IA, mientras las más pequeñas pesan más entre quienes hacen un uso más frecuente

Composición de los segmentos de uso en función del tamaño de las empresas

% de participantes trabajando en empresas de diferentes dimensiones (número de empleados) en cada segmento de uso

■ Menos de 100 ■ Entre 100 y 1.000 ■ Entre 1.001 y 10.000 ■ Más de 10.000

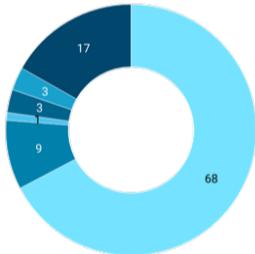


Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

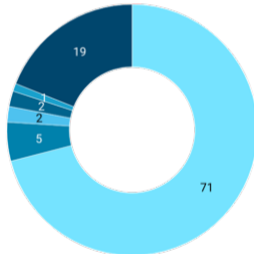
ChatGPT es, con diferencia, la herramienta de IA que los profesionales encuestados utilizan con más frecuencia en sus trabajos

¿Cuál es la herramienta de IA que utilizas con más frecuencia en tu trabajo?

% sobre el total de participantes en cada segmento de uso que han declarado las herramientas IA que utilizan en su trabajo.



Uso actual: Frecuentemente / A diario



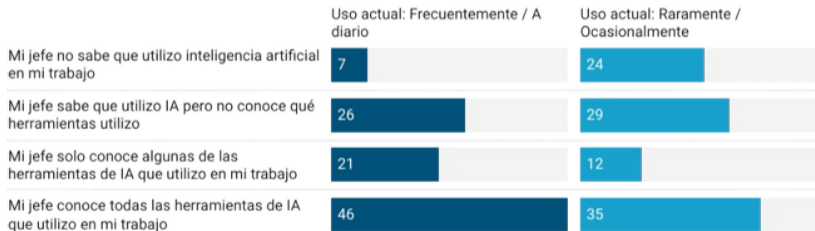
Uso actual: Raramente / Ocasionalmente

Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Cuando las profesionales de RRHH hacen un uso frecuente o diario de la IA en sus trabajos solo el 7% de sus jefes no lo saben

¿Lo sabe tu jefe?

Distribución de los participantes en cada segmento de uso (%)

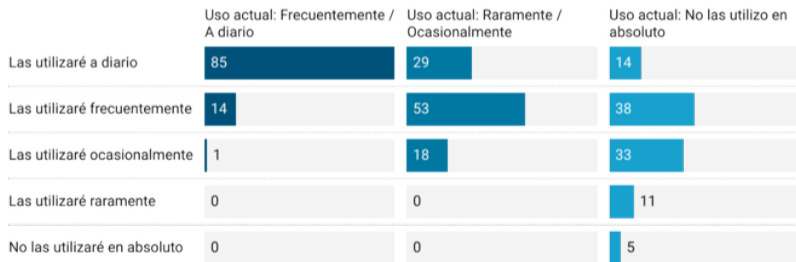


Source: Future for Work Institute - Created with Datawrapper

Cuanto más usan las personas la IA en sus trabajos actualmente más esperan seguir utilizándola en el futuro

¿Dentro de tres años con qué frecuencia crees que utilizarás soluciones de inteligencia artificial en tu trabajo?

Distribución de los participantes en cada segmento de uso según sus opiniones

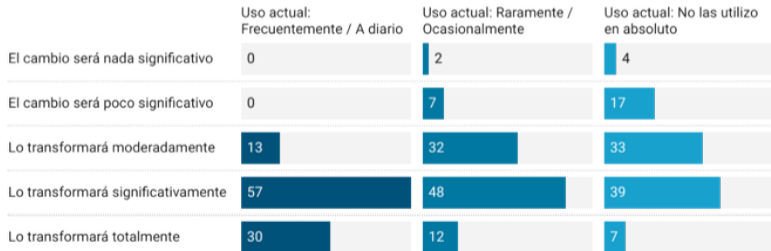


Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Cuanto más usan las personas la IA en sus trabajos actualmente más esperan que esta tecnología transformará sus trabajos en los próximos tres años

¿Cuánto esperas que la inteligencia artificial transformará tu trabajo en los próximos tres años?

Distribución de los participantes en cada segmento de uso según sus opiniones



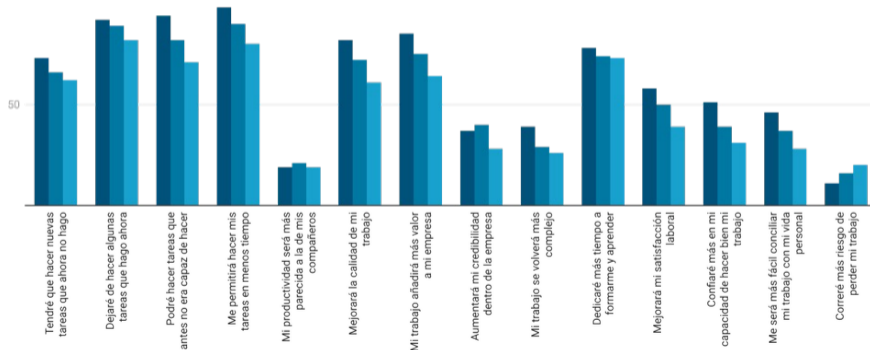
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Las personas que más utilizan la IA en sus trabajos son más conscientes del potencial transformador de esta tecnología

¿Cómo esperas que la inteligencia artificial transformará tu trabajo en los próximos tres años?

% de participantes de acuerdo o totalmente de acuerdo con cada afirmación

■ Frecuentemente / A diario ■ Raramente / Ocasionalmente ■ No las utilizo en absoluto



Ranking	%	Frecuentemente / A diario	%	Raramente / Ocasionalmente	%	No las utilizo en absoluto
1	98%	Me permitirá hacer mis tareas en menos tiempo	90%	Me permitirá hacer mis tareas en menos tiempo	82%	Dejaré de hacer algunas tareas que hago ahora
2	94%	Podré hacer tareas que antes no era capaz de hacer	89%	Dejaré de hacer algunas tareas que hago ahora	80%	Me permitirá hacer mis tareas en menos tiempo
3	92%	Dejaré de hacer algunas tareas que hago ahora	82%	Podré hacer tareas que antes no era capaz de hacer	73%	Dedicaré más tiempo a formarme y aprender
4	85%	Mi trabajo añadirá más valor a mi empresa	75%	Mi trabajo añadirá más valor a mi empresa	71%	Podré hacer tareas que antes no era capaz de hacer
5	82%	Mejorará la calidad de mi trabajo	74%	Dedicaré más tiempo a formarme y aprender	64%	Mi trabajo añadirá más valor a mi empresa
6	78%	Dedicaré más tiempo a formarme y aprender	72%	Mejorará la calidad de mi trabajo	62%	Tendré que hacer nuevas tareas que ahora no hago
7	73%	Tendré que hacer nuevas tareas que ahora no hago	66%	Tendré que hacer nuevas tareas que ahora no hago	61%	Mejorará la calidad de mi trabajo
8	58%	Mejorará mi satisfacción laboral	50%	Mejorará mi satisfacción laboral	39%	Mejorará mi satisfacción laboral
9	51%	Confiaré más en mi capacidad de hacer bien mi trabajo	40%	Aumentará mi credibilidad dentro de la empresa	31%	Confiaré más en mi capacidad de hacer bien mi trabajo
10	46%	Me será más fácil conciliar mi trabajo con mi vida personal	39%	Confiaré más en mi capacidad de hacer bien mi trabajo	28%	Aumentará mi credibilidad dentro de la empresa

This is incredible momentum, and yet, we're only beginning to scratch the surface of what's possible.

Sundar Pichai, 06 december 2023



ANEXOS

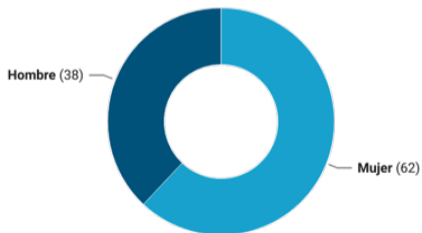
Photo Tom Dahm

Descripción de la muestra

$n=905$

Composición de la muestra por sexos

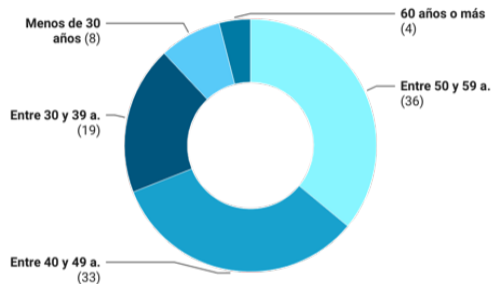
n = 905



Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Composición de la muestra por franjas de edad

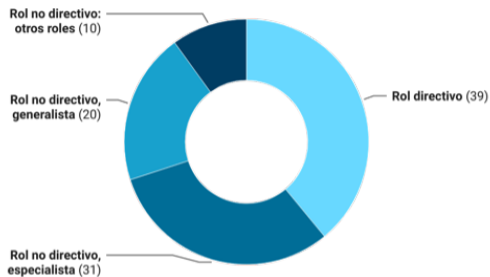
n = 905



Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Composición de la muestra por roles

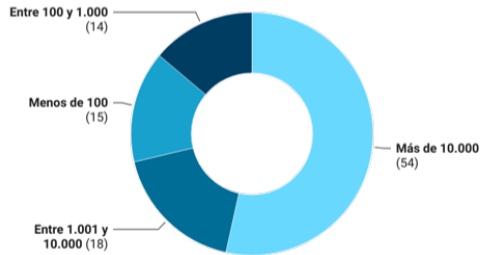
n = 905



Source: Future for Work Institute - Created with Datawrapper

Composición de la muestra por número de empleados de las empresas

n = 905



Source: Future for Work Institute - Created with Datawrapper



Sobre Future for Work Institute

Future for Work Institute es un observatorio independiente que ayuda a sus empresas clientes a estar al día y a enfocar sus estrategias de recursos humanos. Para ello rastreamos el entorno en busca de señales del futuro del trabajo y las organizaciones, identificamos tendencias, y analizamos las novedades tecnológicas y metodológicas que surgen en el mercado, además de las últimas investigaciones científicas en este ámbito.

Nuestros clientes son empresas interesadas por lo que sucede a su alrededor, que buscan mantenerse a la última de los cambios que está experimentando el mundo del trabajo para tomar decisiones y diseñar estrategias bien informadas en materia de gestión de personas en un entorno complejo en cambio constante.

En Future for Work Institute les ayudamos a considerar los desafíos a que se enfrentan en ese campo desde nuevas perspectivas y a pensar diferente. Además, les ofrecemos un amplio catálogo de actividades, informes exclusivos y otros recursos de conocimiento, así como acceso a una comunidad de más de 1.500 profesionales y grupos de práctica enfocados en dimensiones concretas de la gestión de personas.

Desde nuestro instituto también queremos contribuir a construir un futuro del trabajo mejor que el que nos dibujan algunas de las señales que detectamos en el entorno. Por eso el “for” en nuestro nombre. Con este propósito llevamos a cabo estudios sobre distintas cuestiones relacionadas con estos temas, y realizamos diferentes actividades de sensibilización y divulgación. Asimismo, somos unos firmes creyentes en el papel clave que las áreas de Personas de las empresas necesitan jugar en la construcción de este mejor futuro para el trabajo.

Para saber más sobre nosotros puedes visitar nuestra web www.futureforwork.com o contactarnos directamente a través de info@futureforwork.com



**Future
for Work**
institute