



AfforHealth

SEMINARIO

Tendencias 2022 en gestión psicosocial



Who we are

Impactamos positivamente en nuestro entorno, ofreciendo servicios que **contribuyen a promover la salud y el bienestar de las personas** en el ámbito profesional y personal para mejorar su calidad de vida



+12 AÑOS DE EXPERIENCIA

+300 CLIENTES GRAN EMPRESA

100% PSICOLOGÍA DIGITAL

AfforHealth



+ 800 PROYECTOS PEOPLE HEALTH ANALYTICS

+ 200.000 PARTICIPANTES

+ 100.000 USUARIOS DIRECTOS ATENDIDOS

+ 60 PSICÓLOGOS INHOUSE



Argentina | Bolivia | Chile | Colombia | Ecuador | España | México | Panamá | Paraguay | Perú | Uruguay

Los **riesgos psicosociales en el trabajo** se derivan de las deficiencias en el diseño, organización y gestión del trabajo y de su entorno social **que pueden causar daños psíquicos, sociales o físicos en la salud de los trabajadores**



Estrés laboral



Violencia Laboral



Fatiga

¿En qué consiste una Evaluación de Riesgos Psicosociales?

Proceso Evaluación

- Dirección empresa
- Consulta trabajadores
- Todos los puestos (ETT)
- Capacitación técnicos (Art. 34 RSP)
- Varias fuentes de información (Objetivos/Subjetivos)
- Garantías de confidencialidad
- Establecimiento de las unidades de análisis
- Utilización de técnicas
 - Cuantitativas
 - Cualitativas
 - Complementarias
 - Utilización de métodos simplificados



Un breve resumen de la gestión de la salud en la empresa

1900
Ley del Seguro de AT

1954
Reglamento General del Mutualismo Laboral

1956
Servicios Médicos de Empresa

1963
Bases de la Seguridad Social

1971
Plan Nacional de Higiene y Seguridad en el Trabajo

1974
Ley General de Seguridad Social

1976
Ley 16/1976, de 8 de abril, de Relaciones Laborales, Escisión Seguridad Social y Seguridad e Higiene

1978
Constitución INSHT

1980
ET

1986
Adhesión España a la UE

1989
DIRECTIVA 89/391/CEE

1995
Ley PRL

1997
Reglamento Servicios de Prevención

2005
Segregación Mutuas y Servicios de Prevención

2014
Venta de las Sociedades de Prevención y autorización tribunal de la competencia para la concentración



TIME TO MARKET

**Es el momento de
cuidar los factores
psicosociales**



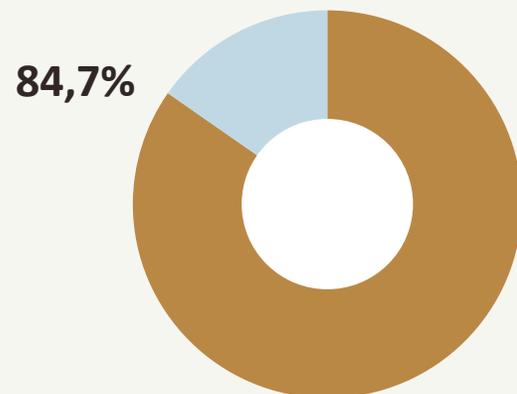
Importancia de los riesgos psicosociales

Mayor **concienciación** por parte de las empresas de la importancia de la prevención de riesgos psicosociales y las consecuencias de los mismos.

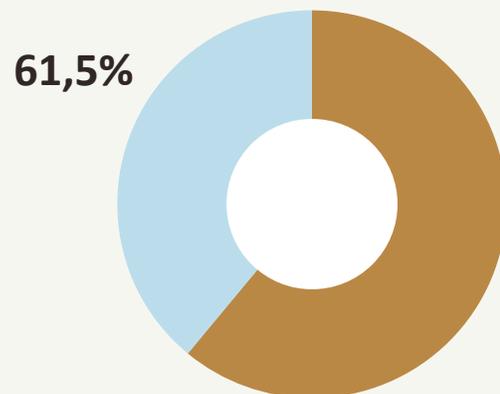
- Problemas de SALUD MENTAL son la segunda causa de bajas medicas en el ámbito laboral después de los trastornos musculo-esqueléticos
- Las consecuencias secundarias de la mala salud mental cuestan a los empleadores 2.000\$ por empleado al año (absentismo, presentismo, abandono, rotación innecesaria)
- Existe un mayor numero de sentencias en las que una enfermedad mental se cataloga como AT



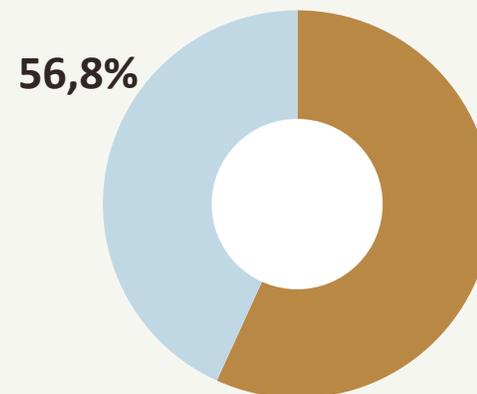
Índices de afectación psicológica



**Alteraciones del
sueño**



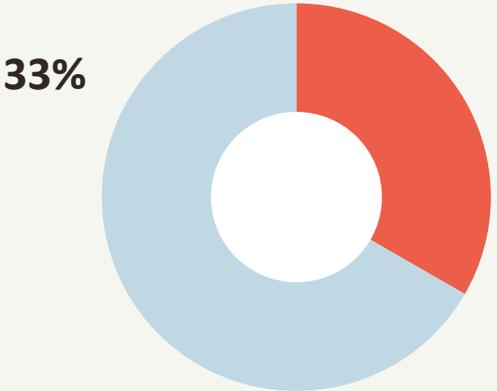
Agobio y tensión



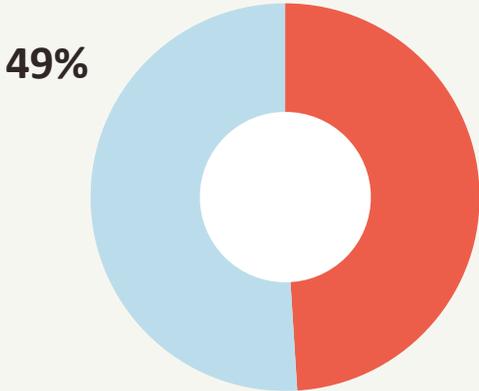
**Falta de
concentración**

*Datos del Estudio de Impacto Psicológico del COVID-19 en población trabajadora, realizado por Affor Health entre abril-junio del 2020

#saludmental en la Vuelta a la oficina



Said their return to work has had a negative impact on their mental health



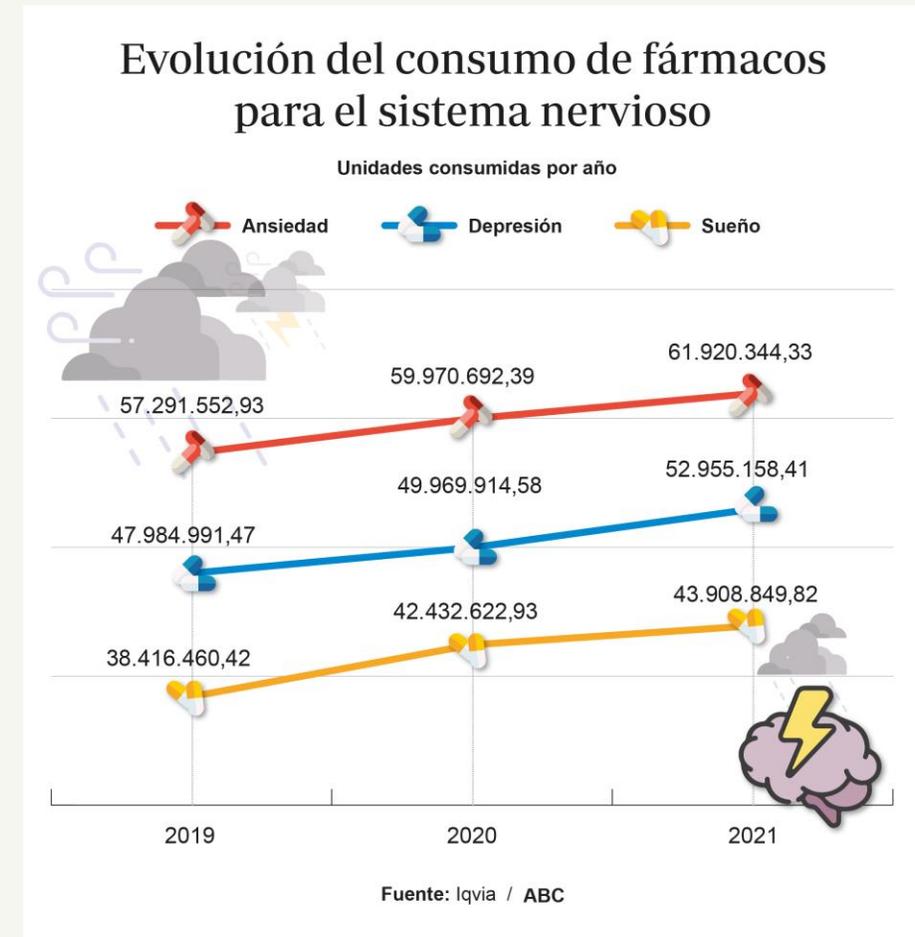
Anticipate going back will have somewhat or significant negative impacts. Of those who worked remotely during the pandemic

*Datos del Estudio de Mckinsey & Company, Returning to work: Keys to a psychologically safer workplace

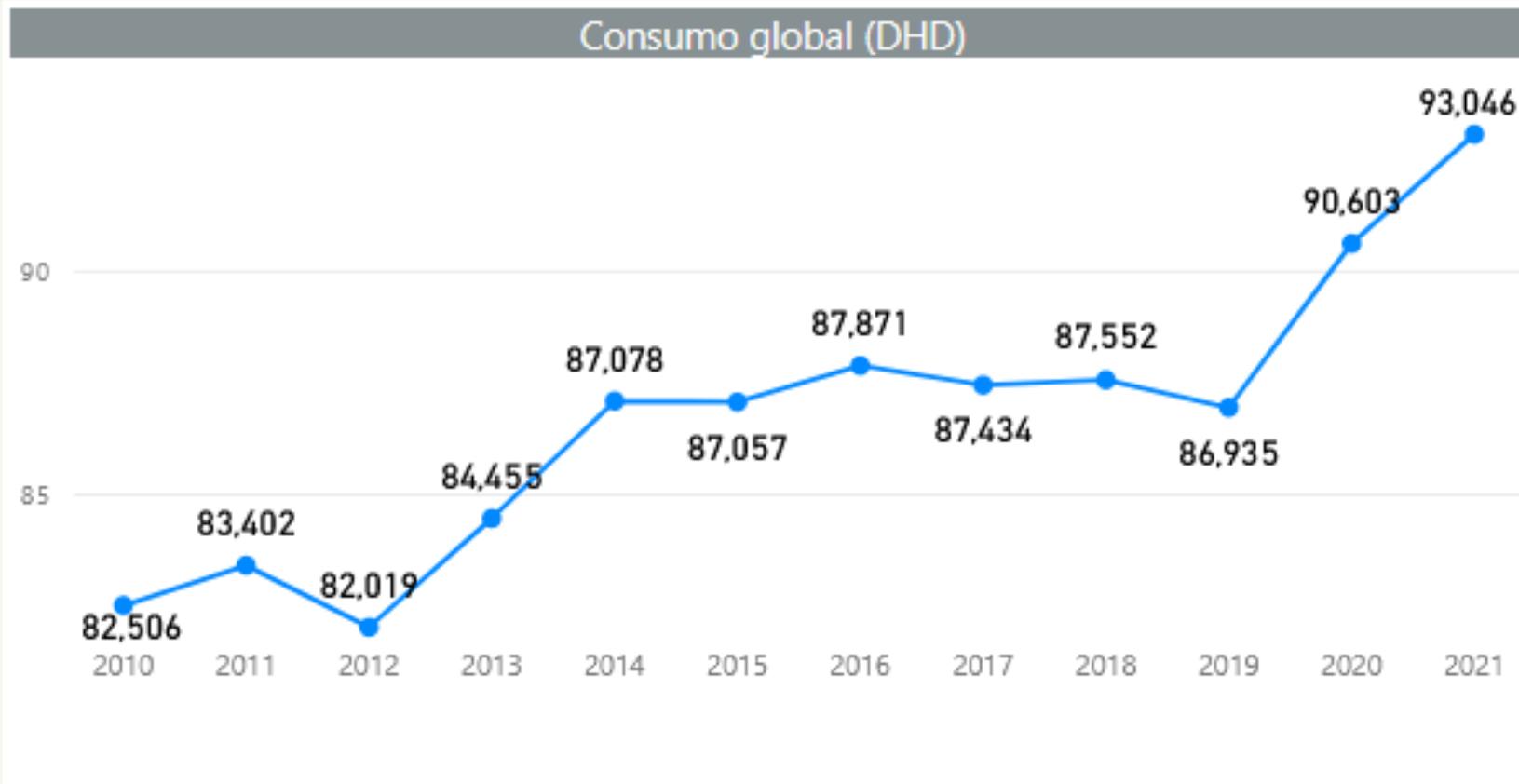
Doparse para vivir: España lidera el ranking mundial de consume lícito de ansiolíticos



AfforHealth



Consumo de antidepresivos, en España se dispara en la crisis (9.300/100.000)**



** Datos actualizados 2020 Agencia Española del Medicamento

¿En qué países se consumen más antidepresivos?

Dosis diaria de antidepresivos por cada mil habitantes en 2015*



* Dosis Diaria Definida: unidad de medida que expresa de forma comparable la dosis de un medicamento media consumida al día. Datos de 2015 o más actuales disponibles. Países seleccionados. Fuente: OCDE

The future of work

La esfera de lo personal y profesional se difumina

Tecnología + movilidad + redes sociales + plataformas de trabajo colaborativo con equipos deslocalizados

Trabajo en equipo y por proyectos

Autoaprendizaje continuo. La frontera entre formación y trabajo ha desaparecido.

Adios al trabajo para toda la vida

Las nuevas generaciones se acercan al mundo del trabajo con una intención muy diferente a la de generaciones anteriores. El talento cada vez es más exigente con su proyecto profesional

Democratización de la tecnología

Muerte al puesto de trabajo tanto nominal como físico al que veníamos estando acostumbrados

SAAE, Space as an experience

El lugar de trabajo como experiencia, espacio para compartir, co-crear, sociabilizar

Sentido y propósito en el trabajo

Del trabajo como necesidad y carga al trabajo con sentido. Reconectar con aquello que nos hace humanos, con nuestra búsqueda de propósito, con el inequívoco deseo de contribuir a algo más grande que nosotros mismos. El principal reto será mantenernos ocupados y motivados



La Gran Renuncia

4.3 M de empleados en USA ha renunciado

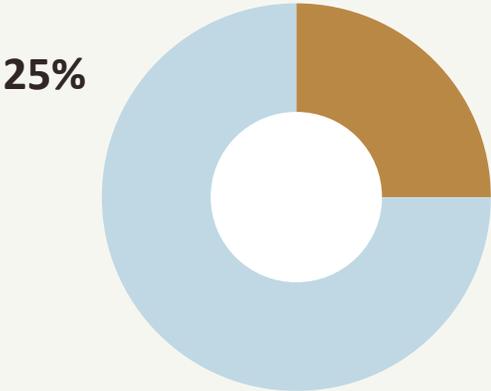
2.9% de la población ocupada

El fenómeno de la gran renuncia de los trabajadores en Estados Unidos

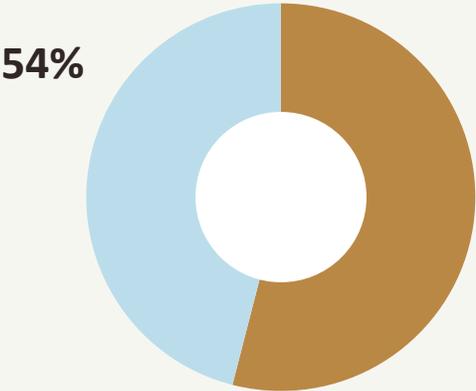
- Más de cuatro millones de asalariados dejaron su trabajo en agosto



Costes del estrés



Bajas laborales



Población
trabajadora
afectada

2º

Motivo de baja

*Datos del Estudio de Impacto Psicológico del COVID-19 en población trabajadora, realizado por Affor Health entre abril-junio del 2020

Coste Psicosocial

	Coste total	Coste CC	% Coste Psicosocial
	2021T4	2021T4	
P Educación	2.680,17	485,04	4,5%
S Otros servicios	1.985,39	343,88	4,3%
E Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	3.153,85	540,77	4,3%
N Actividades administrativas y servicios auxiliares	2.018,70	342,29	4,2%
O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	3.658,70	618,99	4,2%
I Hostelería	1.611,21	271,76	4,2%
Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	3.080,87	517,34	4,2%
R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	2.042,25	337,28	4,1%
G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	2.507,95	412,25	4,1%
C Industria manufacturera	3.298,11	531,26	4,0%
H Transporte y almacenamiento	2.962,83	476,71	4,0%
F Construcción	2.895,69	464,22	4,0%
L Actividades inmobiliarias	2.855,54	441,80	3,9%
M Actividades profesionales, científicas y técnicas	3.464,50	532,91	3,8%
J Información y comunicaciones	4.315,23	653,06	3,8%
B Industrias extractivas	4.271,38	635,79	3,7%
K Actividades financieras y de seguros	5.231,84	768,64	3,7%
D Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	6.061,33	804,15	3,3%

***Encuesta Trimestral de Coste Laboral (ETCL), INE**

Trends

El momento de la verdad

● salud mental
Término de búsqueda

● psicosocial
Término de búsqueda

● productividad
Término de búsqueda

● desconexión
Término de búsqueda

● estrés
Término de búsqueda

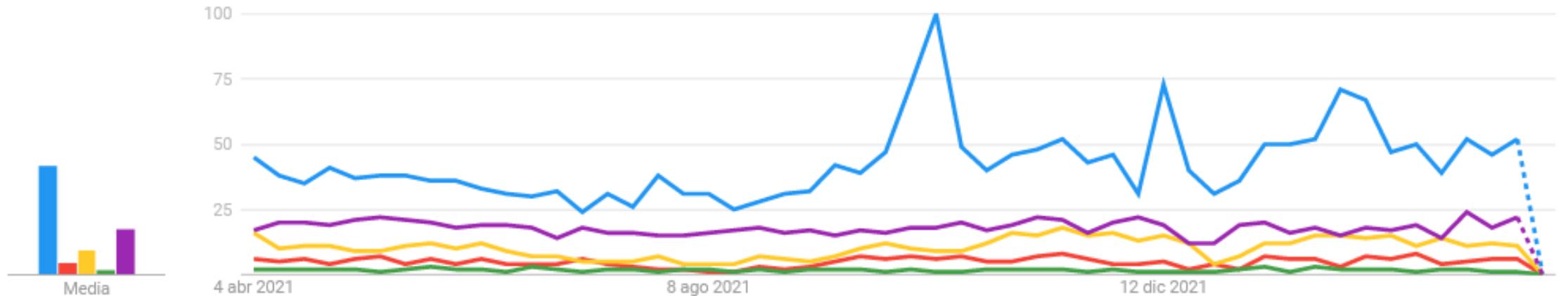
España ▾

Últimos 12 meses ▾

Todas las categorías ▾

Búsqueda web ▾

Interés a lo largo del tiempo ?





Sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud



ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL
DEL TRABAJO



ISO 45003

LA SOCIEDAD NO SE LO PUEDE PERMITIR

ACUERDO
MINISTERIAL Nro.
MDT- 2020 - 244
para la igualdad y
no discriminación



NOM-035



Lineamientos
del trabajo



Ley Acoso
Ley Salud
Mental



Alemania invertirá #400Millones



Criterio Técnico ITSS
Recomendaciones INSST



Protocolos de
Vigilancia
Psicosocial

Tendencias 2022 en #gestionpsicosocial

Proactividad

carpe diem aplicado a la gestión ha llegado: “si podemos hacerlo ahora, hagámoslo”

Integración de recursos

Health Analytics

valor de utilizar datos para la gestión de personas

Pensamiento estratégico

mirada en el medio y largo plazo, no se buscan tanto las acciones puntuales, sino que vamos incorporando una visión más estratégica... para qué se hacen las cosas

Experiencia de empleado

La salud mental era una de las grandes asignaturas pendientes del sistema económico y global y las empresas han elevado su conciencia acerca de la necesidad de atender este aspecto, convirtiéndose clave en la experiencia del empleado.



¿Para qué hacer una Evaluación de Riesgos Psicosociales?

Dado que los **Factores Psicosociales** están presentes en todo tipo de trabajo y no actúan de forma independiente...

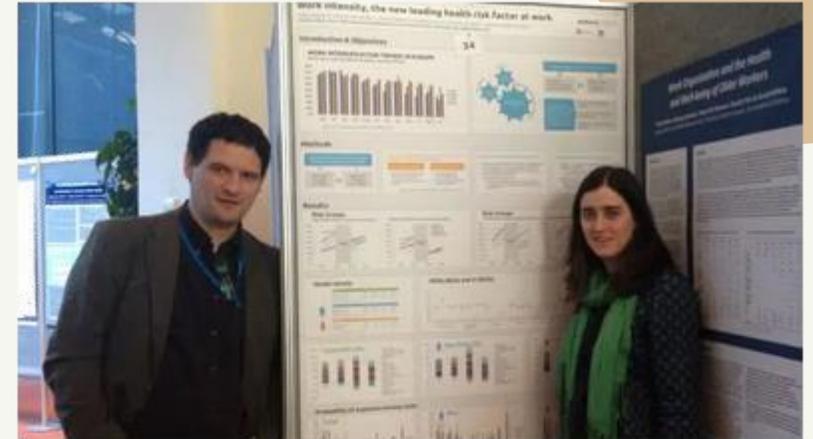
Identificarlos de forma precoz, ayuda a la organización a gestionarlos antes de que aumente la probabilidad de desencadenar y **riesgo laboral que afecte al negocio**



Hace unos días en España....

"Las empresas pueden evitar el 60% de los problemas de salud mental de la población"

Pero no con yoga ni con 'teambuilding', sino regulando la velocidad a la que se trabaja | Una investigación de dos españoles revela la estrecha relación entre la inmensa mayoría de las bajas laborales y los altos ritmos de trabajo



Los investigadores Oscar Pérez Zapata y Gloria Álvarez Hernández. **Cedida**



Aumentar la productividad es el Santo Grial de las empresas. Cómo conseguir más beneficio con los mismos empleados trabajando las mismas horas es la obsesión diaria de empleadores, managers y CEOs. Pero los datos revelan que **la productividad lleva dos años hundiéndose**. ¿Y si las empresas tuviesen una gran parte de responsabilidad en esto?

Es lo que sugiere una investigación académica recién publicada por el sociólogo Oscar Pérez Zapata, de la Universidad Pontificia Comillas y la Universidad Carlos III de Madrid y la psicóloga Gloria Álvarez Hernández, adscrita a esta última. Su trabajo concluye que asegurar **unas condiciones de empleo adecuadas podría reducir un 60% de los casos de mala salud mental** de los trabajadores, en el caso de las mujeres, y de un 80% en el caso de los hombres. Porque el trabajo es el causante de estos problemas.

Medidas
organizativas



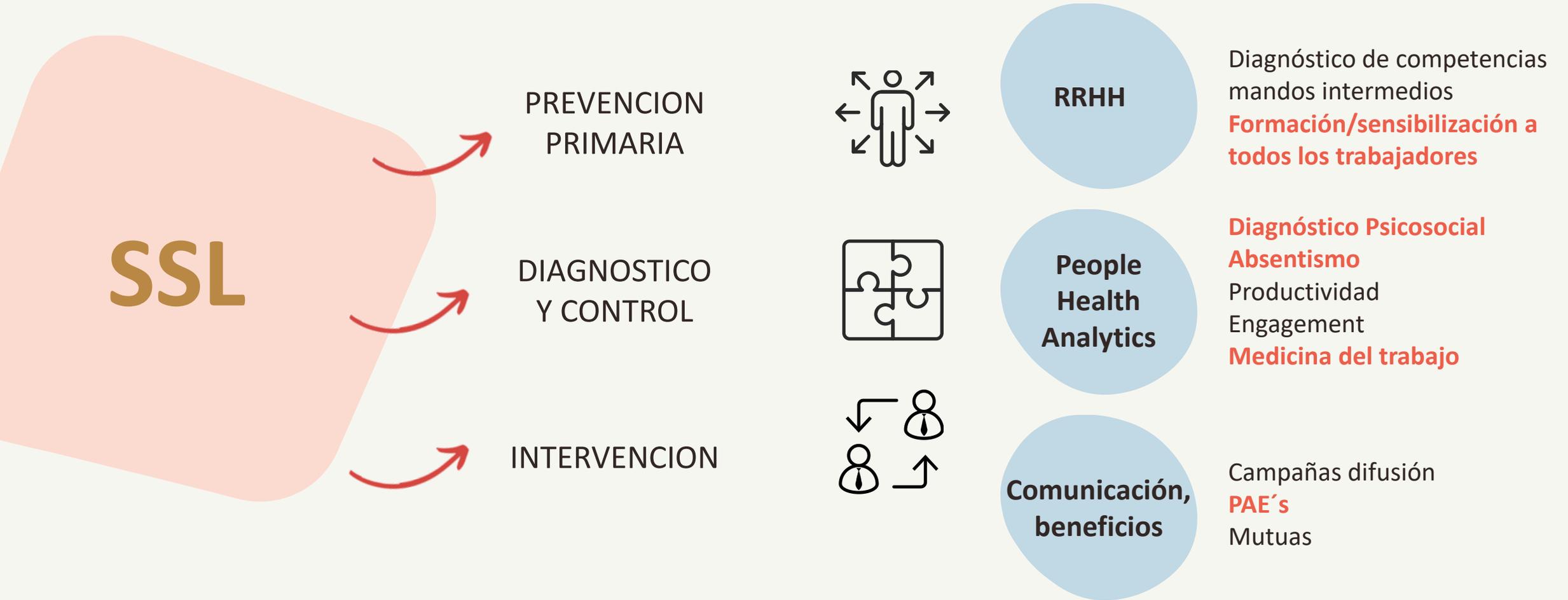
Medidas
afrentamiento



Medidas
rehabilitación

PREVENTION

¿Qué podemos hacer?



Tecnología como herramienta

Múltiples herramientas, para cuidar la salud psicológica de tus colaboradores

Servicio 24/7



Screening psicosocial en 3 minutos



Procesamiento de datos automatizados que facilitan feedback inmediato y análisis cuantitativo ágil



Screenings psicosociales e identificación de malestar de forma temprana > Itinerarios de salud personalizados



Recursos audiovisuales que nos permiten llegar de forma masiva para hacer psicoeducación

Equipo



Marien Alba
Responsable Técnico
Zona Centro



Begoña Ávila
Comunicación
y Marketing



Mercedes Barea
Área Jurídica
Violencia Laboral



César Beltrán
Compliance
Psicosocial



Paula Capristo
Audiovisuales



Yunue Cárdenas
Consultora



Ester Castelló
Ejecutiva Cuentas



Santos Cavero
Consultor



Marina Dasso
Ejecutiva Cuentas
Zona Centro



Daniel Acosta
Director Zona Andalucía
Oriental y Levante



Agustina de la Torre
Consultora



Anabel Fdez
CEO



Eva Fdez
CCO



Julio García
Consultor



Nancy J. Glez
Consultora



Aitor Lafuente
Operaciones



Alejandra Acosta
Consultora



Fran Vila
Área
Internacional



Fabián Villalba
HUB Internacional
Psicología 24/7



Mª Fernanda Milli
Consultora



Vicky Mondria
Consultora



Marisa Mora
Consultora



Lucero Papa
Consultora



Félix Parra
HUB Internacional
Psicología 24/7



Almudena Pérez
HUB Internacional
Psicología 24/7



Ana Roblas
Consultora



Mª Carmen Rguez
Directora Área
Intervención
psicológica



Mauricio Rojas
Consultor



Elena Rubio
Consultora



Manuel Ruíz
Consultor



Rafael Santillán
Consultor



Clara Sevilla
HUB Internacional
Psicología 24/7



Pablo Suasnavas
Consultor



Sylvan Valberico
Operaciones



MUCHAS GRACIAS

AfforHealth
www.afforhealth.com



660 18 22 71



Anabel.fernandez@afforhealth.com