



*¿Cómo trabajaremos
en nuestras empresas
cuando termine
la pandemia?*

Noviembre 2020



Future
for Work
Institute

Introducción

¿Cómo trabajaremos en nuestras empresas una vez que termine la pandemia? ¿Volveremos a los hábitos de antes o habrá cosas que cambien?

Son preguntas que nos planteamos muchos. Por ejemplo: ¿Qué pasará con el teletrabajo? ¿Qué pasará con los espacios de oficina? ¿Y con el tiempo de trabajo? ¿Habrá cambios en la duración de la jornada de trabajo o, al menos, en los horarios? ¿La experiencia de la pandemia hará que automaticemos más procesos? ¿Influirá en nuestras decisiones de externalización? ¿Veremos, tal vez, como aumenta la proporción de nuestros colaboradores que trabaja en remoto desde otros países, o desde ciudades distintas a donde tiene su sede nuestra empresa?

Para explorar estas y otras preguntas, y para confirmar (o desmentir) algunas de las cosas que se dice que cambiarán en el mundo del trabajo tras la pandemia, es para lo que hemos puesto en marcha este proyecto en el que han participado 205 empresas españolas de diferentes dimensiones y sectores de actividad.

Ideas fuerza

1. Una vez termine la pandemia, las empresas participantes en el sondeo, en promedio, permitirán teletrabajar al 61% de sus empleados con trabajos susceptibles de ser realizados a distancia, frente al 36% en la situación preCOVID.
2. Las personas que teletrabajen trabajarán a distancia, en promedio, un 18% más de su tiempo en comparación con lo que hacían en 2019.
3. El porcentaje de tiempo de teletrabajo más frecuente será un 30%. Es también el umbral a partir del cual es de aplicación la regulación establecida en el RDL 28/2020 de 22 de septiembre, de trabajo a distancia.
4. Las empresas cuyos teletrabajadores trabajan a distancia un 80% o más de su tiempo aumentan pero siguen siendo minoría (27%). En una de cada dos empresas ninguna persona teletrabaja ese porcentaje de su tiempo.
5. No se observa una relación significativa entre el tamaño de las empresas y su propensión a permitir trabajar a distancia una proporción menor o mayor de sus personas que por su trabajo podrían hacerlo. Tampoco con el tiempo que, en promedio, trabajan a distancia las personas a las que se les permite hacerlo.
6. Por sectores de actividad, las empresas que permitirán teletrabajar a una proporción mayor de sus personas susceptibles de hacerlo serán las de IT & Telecomunicaciones (87%), Farmacéuticas (78%) y Banca y Seguros (75%), que es, además, el sector que amplía más esa posibilidad respecto a 2019.

Ideas fuerza

7. Los sectores donde los teletrabajadores trabajarán a distancia un mayor porcentaje de su tiempo serán IT & Telecomunicaciones (64%), Farma (55%) y Banca y Seguros (54%). En el otro extremo: Hostelería, Turismo y Ocio (43%), y Universidades (39%).
8. Entre los sectores donde una mayor proporción de personas teletrabaja un 80% o más de su tiempo destacan IT & Telecomunicaciones (53%) y Banca y Seguros (32%). Entre los que menos, destacan Energía (7%) y Bienes de equipo (13%).
9. Aunque siguen siendo una minoría, aumenta el número de organizaciones ‘DISTRIBUIDAS’ donde a todas las personas que por su trabajo pueden teletrabajar se les da la oportunidad de hacerlo, y el 80% o más de quienes teletrabajan lo hacen un 80% o más de su tiempo. En paralelo, desciende el número de organizaciones ‘PRESENCIALES’, que solo dan la oportunidad de trabajar a distancia al 20% o menos de las personas que por su trabajo podrían hacerlo.
10. Las empresas participantes en el sondeo también anticipan cambios en otras dimensiones de sus organizaciones. Destacan, entre otros, un aumento de la automatización de tareas y procesos (84%), un descenso en el número de reuniones y encuentros cara a cara (83%), una disminución de los viajes de trabajo (82%) y el rediseño de los espacios de trabajo (70%).

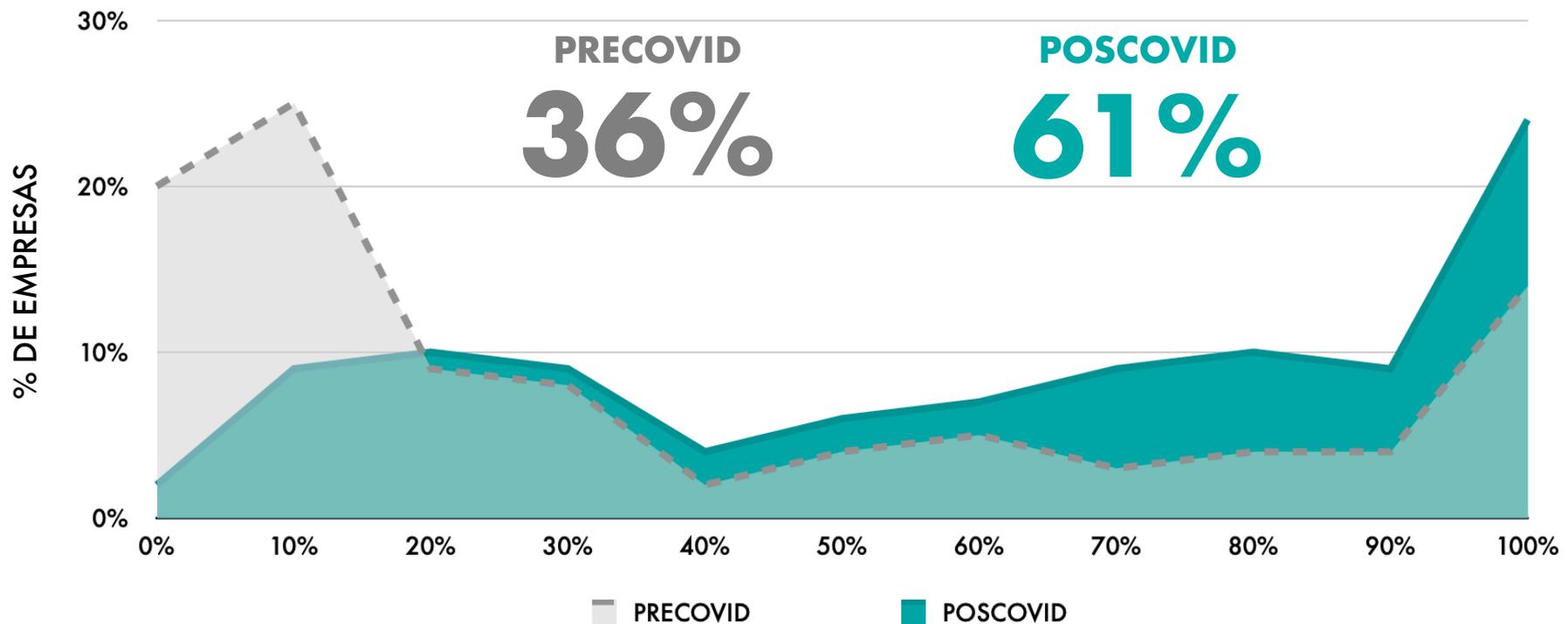
El teletrabajo

¿ha venido para quedarse?



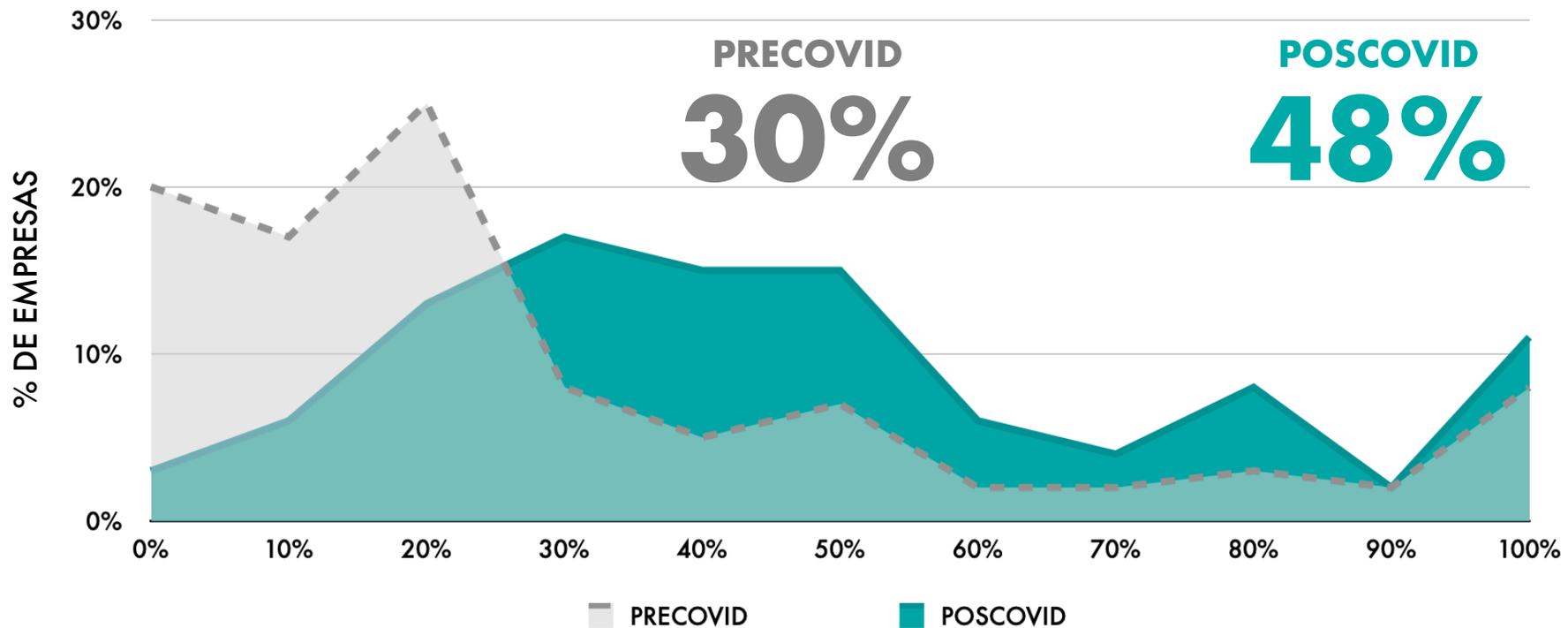
Future
for Work
institute

Una vez termine la pandemia, las empresas participantes en el sondeo, en promedio, permitirán teletrabajar al 61% de sus empleados con trabajos susceptibles de ser realizados a distancia (un 39% no tendrá esa posibilidad).



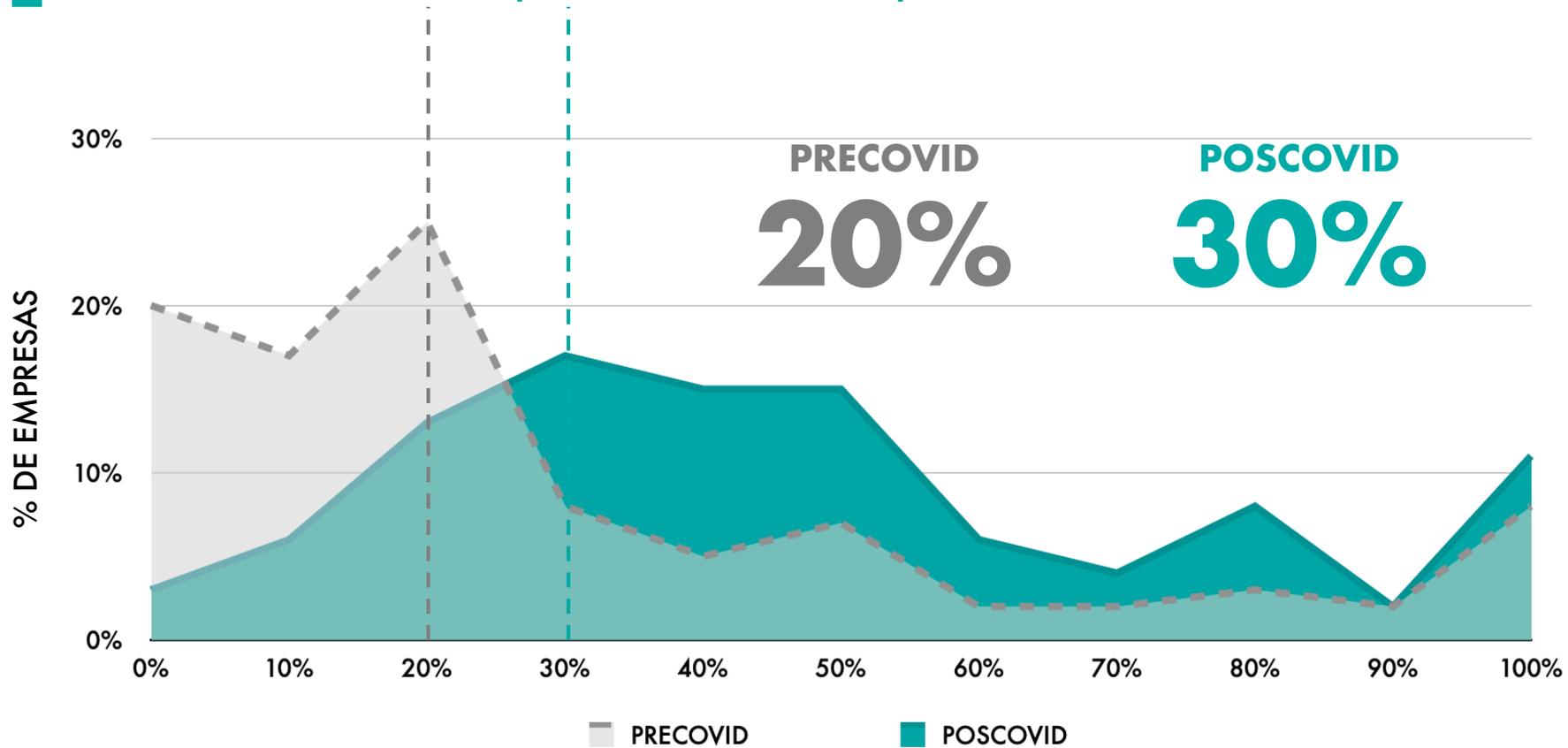
*De los empleados que por su trabajo podrían teletrabajar
¿a qué porcentaje la empresa les da la posibilidad de hacerlo?*

Después de que termine la pandemia las personas que teletrabajen trabajarán a distancia, en promedio, un 18% más de su tiempo en comparación con lo que hacían en 2019.



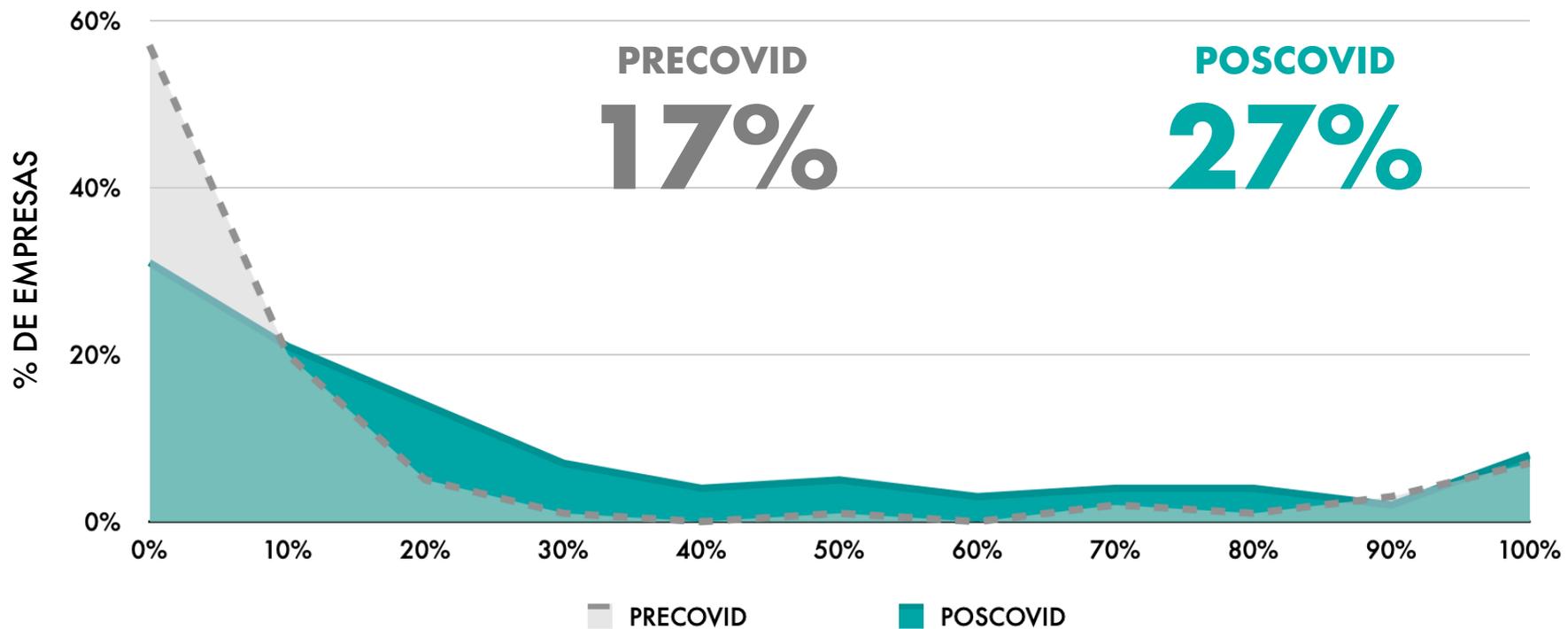
*De los empleados que teletrabajan
¿qué porcentaje de su tiempo teletrabajan en promedio?*

El porcentaje de tiempo de teletrabajo más frecuente será un 30%. Es también el umbral a partir del cual es de aplicación la regulación establecida en el RDL 28/2020 de 22 de septiembre, de trabajo a distancia.



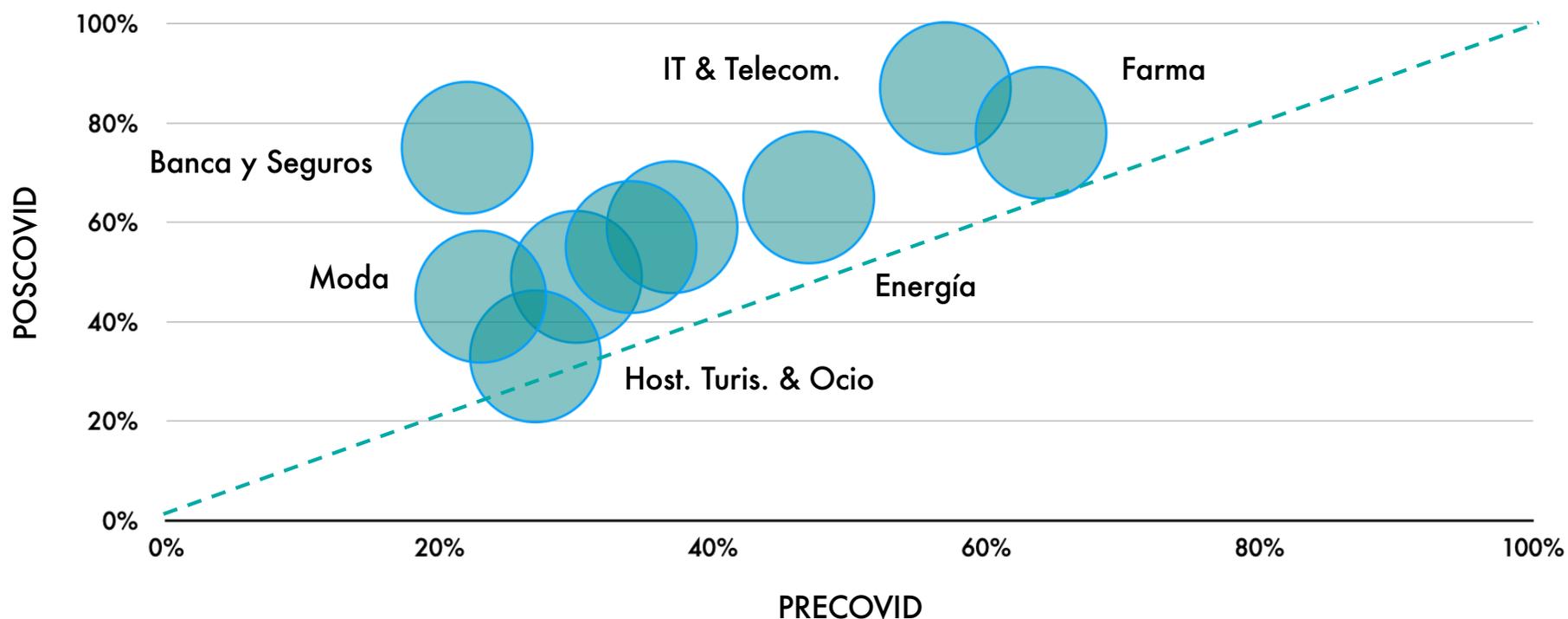
*De los empleados que teletrabajan
¿qué porcentaje de su tiempo teletrabajan en promedio?*

Las empresas cuyos teletrabajadores teletrabajan el 80% o más de su tiempo aumentan de manera significativa pero siguen siendo minoría. En una de cada dos empresas ninguna persona llega a teletrabajar ese porcentaje de su tiempo.



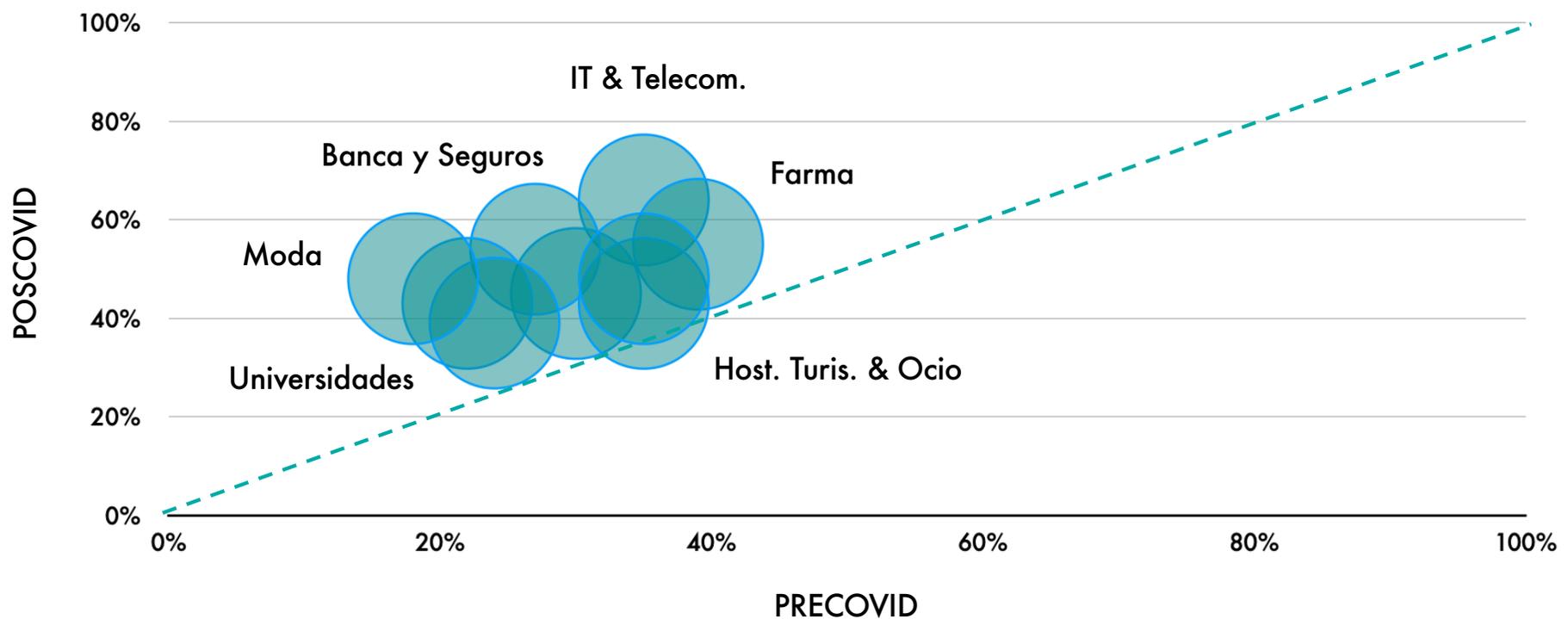
*De los empleados que teletrabajan
¿qué porcentaje teletrabaja el 80% o más de su tiempo?*

Por sectores de actividad, las empresas que permitirán teletrabajar a una proporción mayor de sus personas susceptibles de hacerlo serán las de IT & Telecomunicaciones, Farmacéuticas y Banca y Seguros, que es, además, el sector que amplía más esa posibilidad respecto a la situación preCOVID.



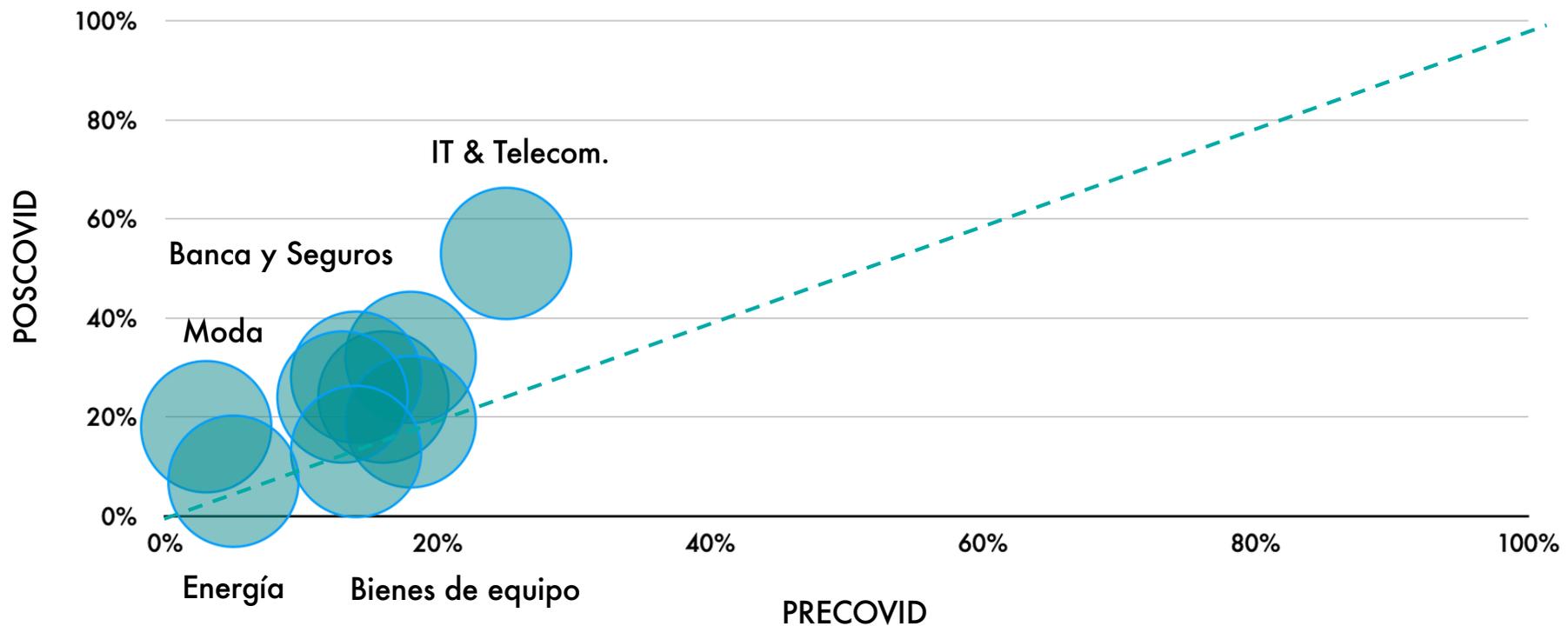
*De los empleados que por su trabajo podrían teletrabajar
¿a qué porcentaje la empresa les da la posibilidad de hacerlo?*

Los sectores donde los teletrabajadores trabajarán a distancia un mayor porcentaje de su tiempo serán IT & Telecomunicaciones, Farma y Banca y Seguros. En el otro extremo: Hostelería, Turismo y Ocio, y Universidades.



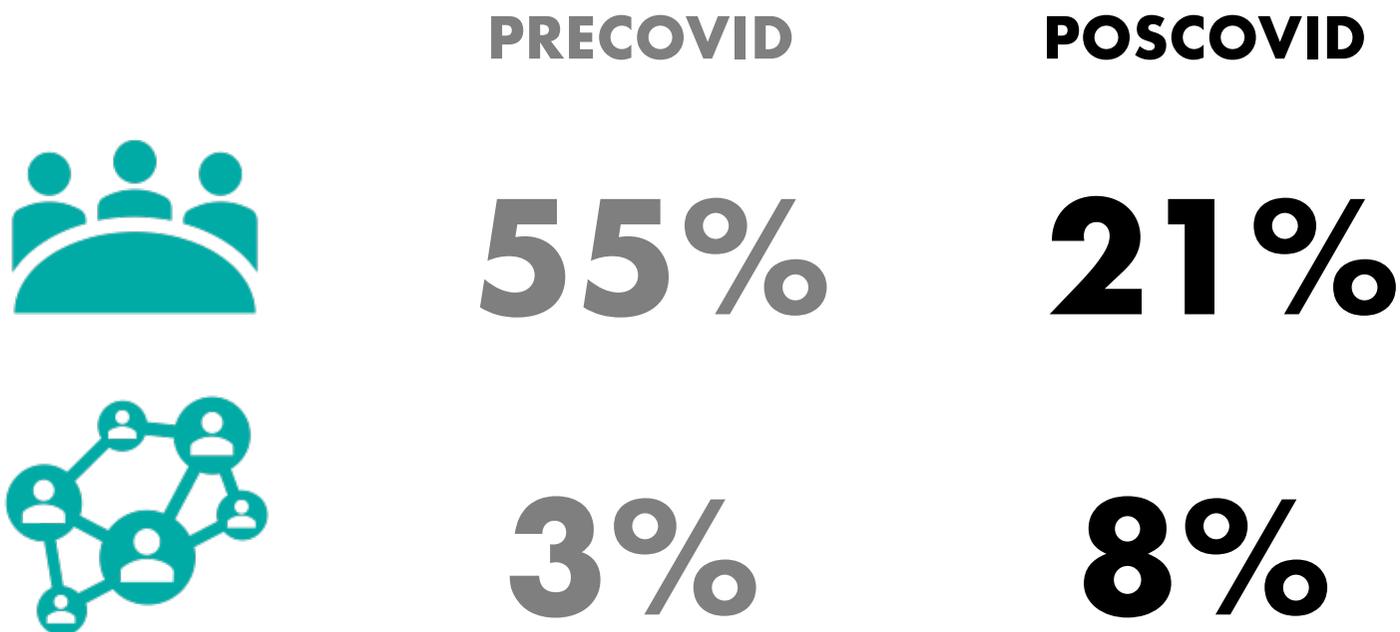
*De los empleados que teletrabajan
¿qué porcentaje de su tiempo teletrabajan en promedio?*

Entre los sectores donde una mayor proporción de personas teletrabaja un 80% o más de su tiempo destacan IT & Telecomunicaciones y Banca y Seguros. Entre los que menos, destacan Energía y Bienes de equipo.



*De los empleados que teletrabajan
¿qué porcentaje teletrabaja el 80% o más de su tiempo?*

Aunque siguen siendo una minoría, aumenta el número de organizaciones 'DISTRIBUIDAS' donde todas las personas que pueden teletrabajar tienen la oportunidad de hacerlo, y el 80% o más de quienes teletrabajan lo hacen un 80% o más de su tiempo. En paralelo, desciende el número de organizaciones 'PRESENCIALES', que solo dan la oportunidad de trabajar a distancia al 20% o menos de las personas que por su trabajo podrían hacerlo.



*¿Qué más puede
cambiar?
(o no)*



Future
for Work
institute

Las empresas participantes en el sondeo también anticipan cambios en otras dimensiones de sus organizaciones. Destacan, entre otros, un aumento de la automatización de tareas y procesos (84%), un descenso en el número de reuniones y encuentros cara a cara (83%), una disminución de los viajes de trabajo (82%) y el rediseño de los espacios de trabajo (70%).



Anexos

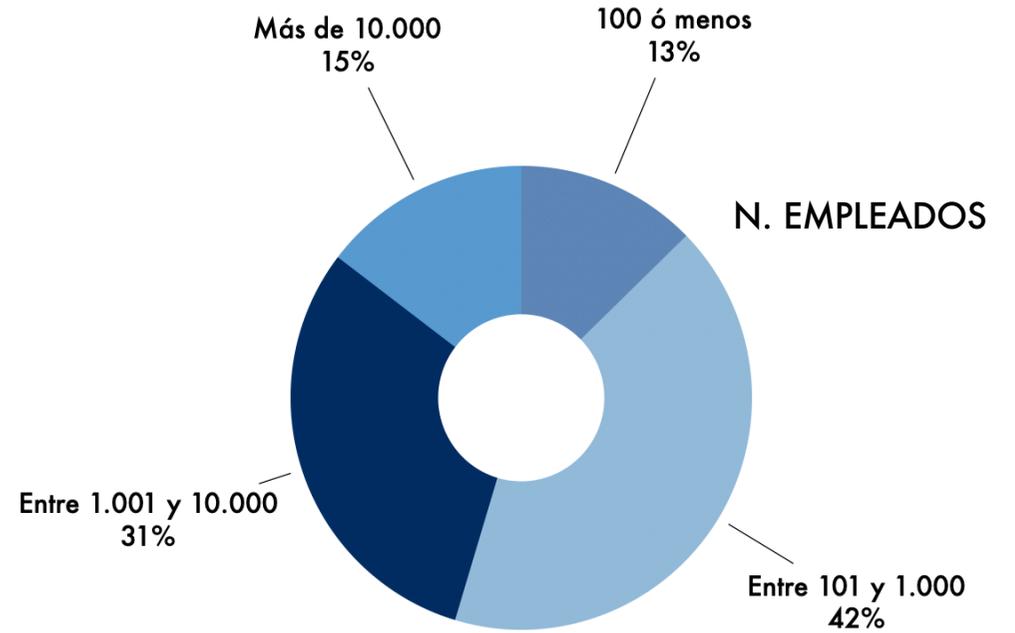
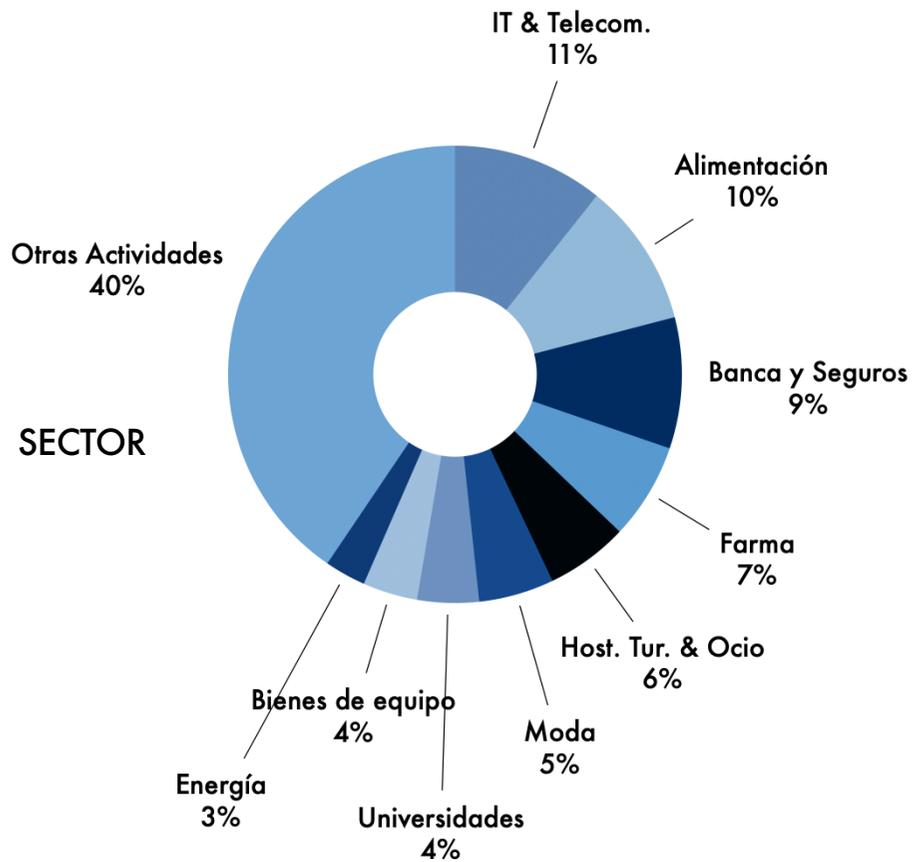


Future
for Work
Institute

Nota metodológica

Descripción de la muestra.

N = 205



Sobre Future for Work Institute

Future for Work Institute es un observatorio independiente dedicado a explorar las tendencias emergentes en el mundo del trabajo y la gestión de personas en las organizaciones.

Nuestros clientes son empresas que buscan mantenerse a la última de los cambios que está experimentando el mundo del trabajo para tomar decisiones mejor informadas en materia de gestión de personas.

Con este fin diseñamos actividades a través de las cuáles los profesionales de RRHH de esas compañías exploran los cambios que suceden en el entorno, entran en contacto con las últimas novedades, descubren casos, organizaciones y eventos inspiradores, conocen la visión de expertos en diferentes cuestiones relacionadas con el futuro del trabajo, y contrastan sus experiencias y planes con colegas de otras empresas con inquietudes parecidas.

info@futureforwork.com

www.futureforwork.com